

お客様各位

株式会社フィリップス・ジャパン

電気シェーバー XZ580/04 誤表記についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜りまして、誠に有難うございます。

この度、フィリップス電気シェーバー XZ580/04 におきまして、製品本体背面の表記（定格銘板）、及び取扱説明書内の複数箇所に誤表記があることが判明致しました。お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。詳細につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

<該当商品>

フィリップス電気シェーバー XZ580/04

<誤表記内容>

対応替刃品番が「RQ32」または「RQ32/21」と記載されている箇所につき、正しくは「SH30/51」が替刃品番となります。シェーバー本体の安全面に問題はございませんが、RQ32 をご購入頂いても本体に装着できず、ご使用頂くことができません。

定格銘板



取扱説明書（複数箇所）

| 仕 様 | |
|----------|----------------------|
| 品 番 | XZ580/04 |
| 電 源 方 式 | 充電式 (専用充電アダプタ使用) |
| 充電アダプタ品番 | A00390 |
| 消 費 電 力 | 2W (AC100V充電時) |
| 定 格 電 圧 | AC100-240V (50/60Hz) |
| 本 体 質 量 | 約152g |
| 充 電 時 間 | 約10時間 |
| 替 刃 | RQ32/21 SH30/51 |

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

<対応について>

既に RQ32 をご購入されたお客様につきましては、SH30/51 を送付させていただきます。

<お問い合わせ先>

フィリップスお客様情報センター

0 5 7 0 - 0 7 - 6 6 6 6 (全国共通ナビダイヤル) または 0 6 - 6 2 6 1 - 8 2 3 0

受付時間: 平日 9:00~17:30 (土・日・祝日及び夏季休業日・年末年始を除く)

本件につきまして、お客様にご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

以上