



2019年10月

令和元年台風19号の影響における  
特別無償修理サービスのご案内

平素は、格別なお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

令和元年9月に発生した台風19号による災害に被災された皆様に、  
心よりお見舞い申し上げます。

今回の災害で被災されたお客様に対し、フィリップス液晶ディスプレイ製品が修理可  
能な状態であれば、無償にて修理させていただきます。

■対象製品

フィリップス液晶ディスプレイ、フィリップス液晶デジタルサイネージディスプレイ

■支援対象地域

災害救助法が適用されたで 14都県 391 市区町村の地域。

災害救助適用地域については、内閣府 防災情報のページにてご確認ください。

■お問い合わせ先

まず始めに、電話またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。

受付完了後、受付番号・送付先・今後の流れをご案内申し上げます。

メールアドレス：[philips-support@seamless.co.jp](mailto:philips-support@seamless.co.jp)

電話番号：0120-060-530

受付時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後5時（携帯・PHS可）

※土日・祝日はお休みとさせていただきます。

■特別対応の受付期間

2019年12月31日(火)まで