



アンコールエニウェアの最新情報

アンコールエニウェアのバージョンアップ、メンテナンスなど関連情報をお知らせします。

2020/9/23

システムメンテナンスのお知らせ

以下の日時にアンコールエニウェアのシステムメンテナンスおよびバージョンアップ（2.44→2.44h）を実施いたします。

<リリース予定日>

10/3（土）14:00～10/5（月）7:00

リリース作業の間、システムへのアクセスが一時的にできなくなる場合があります。

完了しましたらシステムメッセージでお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら弊社担当営業までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【更新 リリース完了のお知らせ】

2020/10/04(日) 9:30 リリース作業が完了いたしました。

2020/1/11

システムメンテナンスのお知らせ

以下の日時にアンコールエニウェアのシステムメンテナンスおよびバージョンアップ（2.42→2.43）を実施いたします。

<リリース予定日>

2020年1月18日（土）

当日 22時から翌7時までの間、リリース作業のためにシステムへのアクセスが一時的にできなくなる場合があります。

完了しましたらシステムメッセージでお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら弊社担当営業までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

2019/8/1

システムメンテナンスのお知らせ

以下の日時にアンコールエニウェアのシステムメンテナンス及びバージョンアップ（2.41→2.42）を実施いたします。

<リリース予定日>

2019年8月10日（土）

当日 22時から翌7時までの間、リリース作業のためにシステムへのアクセスが一時的にできなくなる場合があります。

完了しましたらシステムメッセージでお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら弊社担当営業までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【更新 リリース完了のお知らせ】

2019/8/11(日) 8:00 リリース作業が完了いたしました。

2019/7/20

セキュリティアップデートのお知らせ

以下の日時にアンコールエニウェアのセキュリティアップデートを実施いたします。

<セキュリティアップデート予定日>

2019年7月25日(木) 22時～翌7時

システムへのアクセスには影響ございません。

<アップデート内容>

以下のものより古いバージョンのブラウザではアンコールエニウェアが使用できなくなります。

Internet Explore: IE8

Firefox: ESR 60.0

※Microsoft社のサポートが終了しておりますOSは、アップグレードしてお使いいただくことを推奨いたします。

※ブラウザは最新版に更新してお使いいただくことを推奨いたします。

※アンコールエニウェアのバージョン変更はございません。

完了いたしましたら、システムメッセージでお知らせいたします。
ご不明な点がございましたら担当営業所までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【更新 アップデート完了のお知らせ】

2019/7/26(金) 8:00 セキュリティアップデート作業が完了いたしました。

2019/5/30

システムメンテナンスのお知らせ

以下の日時にシステムメンテナンスおよびバージョンアップ（2.40→2.41）を実施いたします。

<リリース予定日>

2019年6月8日（土）

当日 22時から翌7時までの間、リリース作業のためにシステムへのアクセスが一時的にできなくなる場合があります。

完了しましたらシステムメッセージでお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら担当営業所までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

2019/3/5

システムメンテナンスのお知らせ

以下の日時にシステムメンテナンスおよびバージョンアップ（2.39→2.40）を実施いたします。

<リリース予定日>

2019年3月13日（水）

当日 22時から翌7時までの間、リリース作業のためにシステムへのアクセスが一時的にできなくなる場合があります。

完了しましたらシステムメッセージでお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら担当営業所までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【更新 リリース完了のお知らせ】

2019/3/14(木) 8:00 リリース作業が完了いたしました。

2018/12/17

モデム通信障害のお知らせ【更新】

アンコールエニウェアをご利用中のお客様へ

2018年11月29日以降、一部の患者様の治療データが伝送出来ていないという問題が発生しております。

- ・発生日 : 2018年11月29日
- ・障害内容 : 11/29以降のいずれかの日付から治療データがアンコールエニウェアに伝送されていない。

【更新 復旧のお知らせ】

2018/12/15(土) 17:30 復旧作業が完了いたしました。

今回の障害で送信できなかった治療データは、CPAP が次にモデム通信を行うタイミングで送信されます。

治療データが反映されるまでに時間差がございますのでご了承ください。お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

2018/10/17

緊急システムメンテナンスのお知らせ (2018年10月)

下記の通り、アンコールエニウェアの緊急システムメンテナンスを実施しますのでお知らせ致します。直前のご案内となりお客様にはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

【日時】

2018年10月17日(水) 午後10時 ~ 10月18日(木) 午前7時

※期間中は、断続的にシステムへのアクセスができなくなることがあります。

【主な作業内容】

画面レスポンス改善のためのサーバー設定内容の変更

ご不明な点等ございましたら弊社担当営業までお問い合わせください。

2018/10/15

患者ページ表示エラーのお知らせ

アンコールエニウェアをご利用中のお客様へ

本日 2018 年 10 月 15 日、一部の患者様のページ表示にエラーが発生しておりました。

現時点では復旧しております。

- ・発生日 : 2018 年 10 月 15 日 (月) 午前 9 時頃～午前 10 時頃
- ・障害内容 : 患者様のページを開く際に通常より時間を要する。
患者様のページにエラーメッセージが表示される。
- ・対応状況 : 本日 10 時頃に解決済み。

お客様には多大なるご迷惑おかけいたしましたことを謹んで深くお詫び申し上げます。

2018/10/14

システムメンテナンス完了のお知らせ (2018 年 10 月)

10/13 (土) 22:00 から行われていたシステムメンテナンスおよびバージョンアップ (2.38→2.39) が終了しました。

ご協力いただきありがとうございました。

また、一部の画面で表示されるまでに時間が掛かっていた問題も解決しております。

お客様にはご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

販売名:アンコールエニウェア 一般的名称:呼吸装置治療支援プログラム 承認番号:22800BZX00020000

- フィリップス・レスピロニクス合同会社は、2019年4月1日付けで株式会社フィリップス・ジャパンと合併することを予定しております。合併後の商号は、株式会社フィリップス・ジャパンとなります。

フィリップス・レスピロニクス合同会社

本社 〒108-8507 東京都港区港南二丁目13番37号フィリップスビル
www.philips.co.jp/healthcare



© 2018 Philips Resprionics GK

改良などの理由により予告なしに意匠、仕様の一部を変更することがあります。あらかじめご了承ください。詳しくは担当営業、もしくはお近くの営業所までお問い合わせください。記載されている製品名などの固有名詞は、Philips、Resprionics、またはその他の会社の商標または登録商標です。