

お客様各位

株式会社 フィリップス・ジャパン
カスタマーサービス本部

自然災害発生時の対応について

平素は格別の高配を賜り厚く御礼申し上げます。

自然災害が発生した場合の対策として、弊社は事業継続計画を策定しており、同計画に従い、以下のとおり業務を行うことを予定しております。

記

該当製品

- X線装置
- MRI装置
- CT装置
- 核医学装置
- デジタルパソロジー
- 画像ネットワークシステム
- 放射線治療計画装置
- 超音波診断装置
- 生体情報モニタ
- AED
- 除細動器
- オルシス、アクシスなどの患者情報管理システム

カスタマーケアセンターコール受付業務

平常時には、カスタマーケアセンターコール受付業務は品川本社および大阪支店にて行っております。そのため、品川本社が被災した場合であっても、大阪支店にてカスタマーケアセンターコール受付業務を継続して対応することが可能です。

サービスパーツ出荷プロセスについて

東京パーツセンターが被災した場合においても、未被災地域パーツセンターへ管理業務を移管し、サービスパーツの出庫業務を行うことが可能です。

震災時においても、弊社はお客様のサポートを全力で行って参りますが、エンジニアの被災の度合い、状況を踏まえての派遣となりますこと、ご了承をいただきますよう、どうぞ宜しくお願いいたします。

今後とも、お客様に満足して頂けるサービスを提供出来るように、製品品質向上、迅速なサポート対応に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

