



2024年9月

## サポートセンター夏季休暇期間中の電話アナウンスエラーのお詫び

平素は格別なお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

2024年8月13日（火）～2024年8月15日（木）の夏季休暇期間中、  
電話アナウンスにエラーが発生致しました。

営業時間外にもかかわらず、営業時間内の受電前メッセージが流れ、  
お電話頂きましたお客様には営業中のような誤解を与えてしまい、  
お電話が繋がるのをお待ち頂くような形となりました。  
ご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございませんでした。

今後はこのような事が無いよう、改善に努めて参ります。  
よりお客様に満足頂けるようなサポート体制の確立を目指します。

何卒宜しくお願い致します。

フィリップスモニター・サポートセンター