

2024年6月吉日

フィリップス液晶ディスプレイに関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別なお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。フィリップス液晶ディスプレイの以下一部製品において、PCとのDisplayPort接続時に画面が表示されない現象が起こる可能性があること判明いたしました。取り急ぎのご報告をさせていただきます。皆様には多大なご迷惑をおかけしてしまい誠に申し訳ございません。

対象品名：フィリップス液晶ディスプレイ

対象型番：223V7QJAB/11、223V7QJAW/11、243V7QJAB/11、243V7QJAW/11

不具合症状：本体とPCをDisplayPort接続の上、電源を立ち上げる際に画面が表示されない。または、適切な解像度で画面が表示されない。

発生頻度が高いと思われるPC機種：ESPRIMO D7012/M、ESPRIMO D6012/M

【問い合わせ窓口】

フィリップスモニター・サポートセンター

TEL：0120-060-530 受付時間：月～金曜日 午前10時～午後5時（携帯・PHS可）

※土日祝、弊社規定の休日を除く。

Mail：philips-support@seamless.co.jp

住所：〒134-0086 東京都江戸川区臨海町3-5-1 京神倉庫

症状が発生している場合には、上記の問合せ窓口まで、お電話・メールにて、ご相談くださいませ。不具合症状から本件と関連するかどうか判断がつかない場合にも、一度フィリップスモニター・サポートセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

敬具