

# PHILIPS

フィリップス 電動シェーバー

品番 **HS 8020**



取扱説明書

保証書付

保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので記入を受けてください。

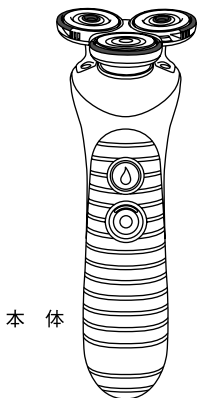
**PHILIPS**

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

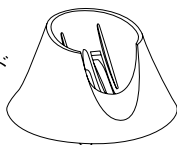
また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## 商品のご確認

商品をご確認ください



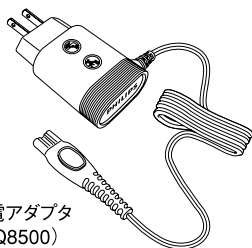
充電スタンド



保護キャップ



NIVEA FOR MEN  
シェービングコンディショナー



充電アダプタ  
(HQ8500)



クリーニングブラシ

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

# 目次

●はじめに	商品のご確認 ..... 1
	目次 ..... 2
	必ずお守りください ..... 3・4
	各部の名称 ..... 5・6
	充電の仕方 ..... 7
	シェービングコンディショナーの詰め方 ..... 8
●ご使用方法	使い方 ..... 9・10
	毎日のお手入れと水洗いの仕方 ..... 11
	シェービングユニットセットの仕方 ... 12・13
	シェービングコンディショナーカートリッジと シェービングユニットの交換 ... 14
	シェーバーを廃棄する場合 (リチウムイオン電池のリサイクル) ..... 15
●困ったとき	故障かな? と思ったら ..... 16
●英文解説	Guidance in English ..... 17~27
●保証	保証とアフターサービス ..... 28
	仕様/お客様情報センター ..... 29
	無料修理規定 ..... 30
	保証書 ..... 最終ページ

# 必ずお守りください

## 安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

●誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。

### ○絵表示について



記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容を示します。



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



**注意** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

### ○絵表示の例



●記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

## 警告



●シェーバー本体ならびに充電アダプタは改造しない。また、分解したり修理をしない。火災、感電、けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●充電アダプタを傷付けたり、コードを無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。



●充電アダプタ・充電スタンドは風呂・シャワー室で絶対に使用しない。感電・発火のおそれがあります。



●子供の手の届くところに置かない。事故やトラブルのおそれがあります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。



●付属の専用充電アダプタで他の商品を充電しない。また、付属の専用充電アダプタ以外での充電はしない。ショート・異常発熱による発火のおそれがあります。



●充電スタンドおよび充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしない。ショート・感電の原因になります。



●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

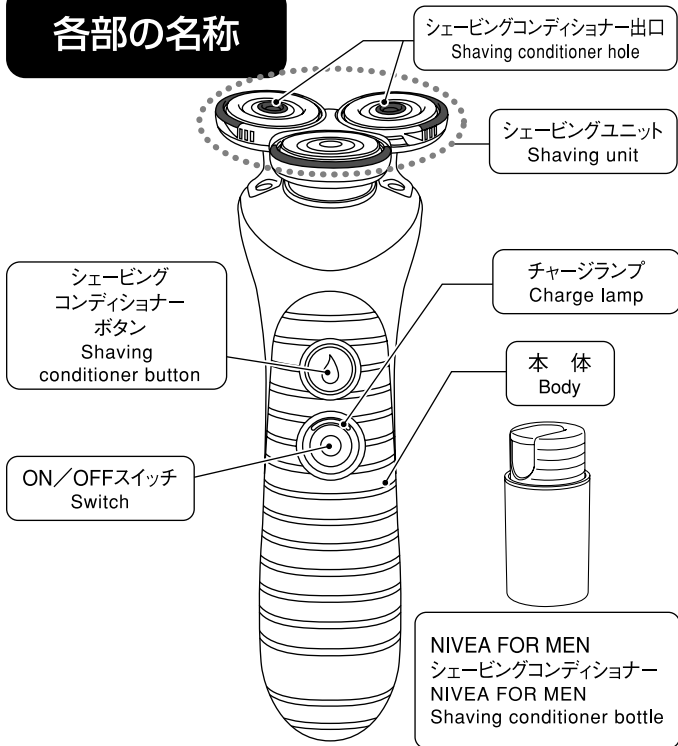
## ⚠ 注意

- ❗ ●電源プラグを抜くときは、充電アダプタの電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。
- ⊘ ●刃は強く押さえない。破損して肌を傷つけることがあります。
- 🔌 ●充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。
- ❗ ●ご使用前に刃の破れや変形がないかを確認する。肌を傷つけることがあります。

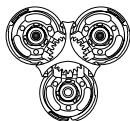
## 使用上のご注意

1. 電動シェーバーのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電動シェーバーをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2～3週間かかることがあります。
2. 電池の性能を保つため周囲の温度は、0～40℃以内で使用してください。（尚、充電は5～35℃以内の環境で行ってください。低温や高温で充電すると、充電池の寿命が短くなります。）
3. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないように、ていねいに扱ってください。
4. シェービングユニットの着脱は必ずスイッチを切ってから行ってください。
5. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、必ず新しいシェービングユニットと交換してください。
6. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
7. 充電が完了したら電源プラグを抜いてください。
8. 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。
9. ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください。変形・故障の原因になります。

# 各部の名称



## シエービングユニット分解部品



ユニットフレーム  
Unit frame



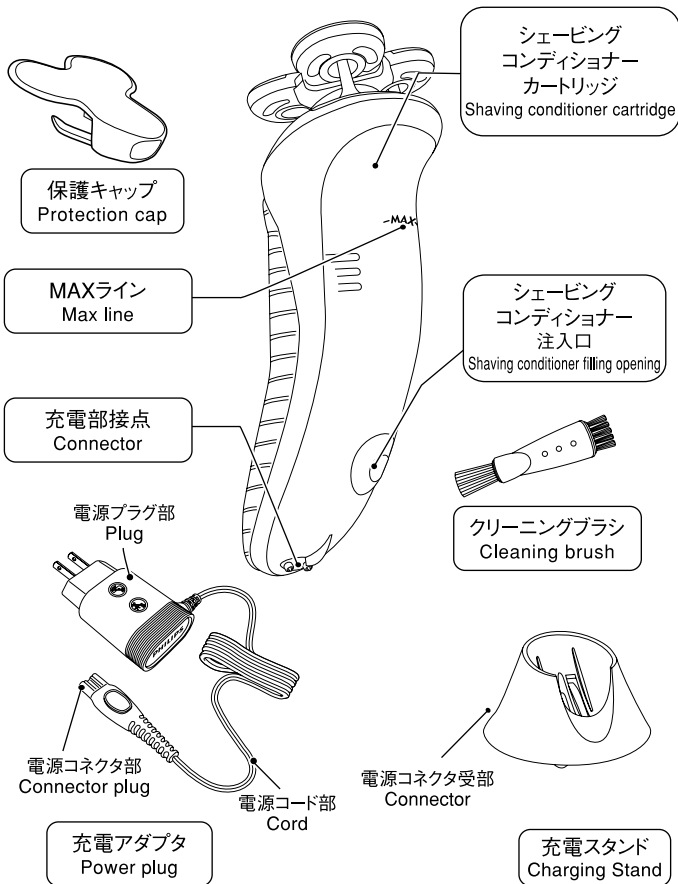
外刃  
Cutter guard



内刃  
Cutter blade

分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。

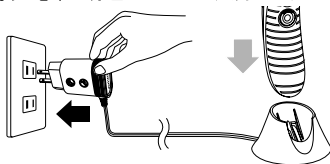
# 各部の名称



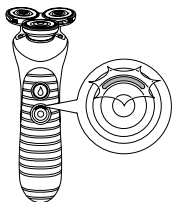
## 充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。通常の充電時間は約8時間です。海外(100~240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

電源コネクタ部を充電スタンドの電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントから充電してください。充電中は緑色のランプが点灯しますのでご確認ください。

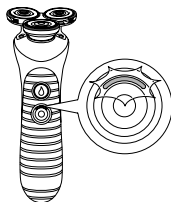


### 充電表示



#### 充電催促表示

充電残量が少なくなると赤色ランプが点灯し、電源を切るとゆっくり消えます。



#### 充電中

緑色ランプが点灯します。

#### 充電完了

充電完了までの、充電時間は約8時間かかります。充電完了しても緑色のランプは点灯のままです。

※目安として満充電で約10日(1日3分)使用できますが、ご使用状況(使用時間、ヒゲの質等)により変わります。



### 注意

当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。  
長期間使用せず放置しておくと、過放電や液漏れして使えなくなる場合があります。充電は浴室やシャワー室では絶対にしないでください。感電やショート・発火の原因となります。

### 充電電池の寿命

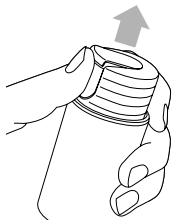
満充電後の使用時間が3分の2程度になったら、充電電池の交換時期です。お買い求めの販売店へ充電電池の交換を依頼してください(有料になります)。



- シェービングコンディショナーがなめらかなシェービングを実現します。
- ご使用時はキャップ止のシールをはがしてください。

## シェービングコンディショナーの詰め方

1. NIVEA FOR MEN シェービングコンディショナーのボトルのキャップをはずします。

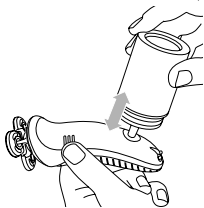


2. 矢印の方向にボトル上部を止まるまで回し、シェービングコンディショナーのノズルを出します。



3. シェービングコンディショナーのノズルをシェービングコンディショナーカートリッジ背面の注入口にはめこみます。

4. ボトルを下向きにして、ボトルを押してシェービングコンディショナーカートリッジのMAXラインまでシェービングコンディショナーを注入します。



※シェービングコンディショナーカートリッジは半透明なので、シェービングコンディショナーの入る様子が確認できます。MAXライン以上に入れ過ぎないように注意してください。

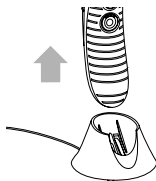
※シェービングコンディショナーをカートリッジに注入した状態で1年以上ご使用にならなかった場合は、新しいシェービングコンディショナーカートリッジに取り替えてください。

シェービングコンディショナー品番:HS800 (75ml) カートリッジ付

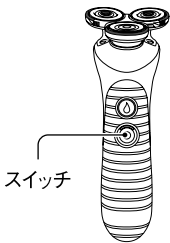
※シェービングコンディショナーカートリッジの容量はMAXラインまで注入した場合、約10mlです。ご使用の目安は約1週間です。

# 使い方

1. このシェーバーは充電式です。充電してからご使用ください。充電をしていない時は電源プラグをコンセントから必ず抜いてください。



3. スイッチを押し電源をONにします。



2. シェービングコンディショナーカートリッジにシェービングコンディショナーが入っていることを確認します。  
シェービングコンディショナーを入れなくてもご使用できますが、なめらかなシェービングができません。

4. 刃を肌に軽く押しあて円を描くように動かしながら剃ります。同時にシェービングコンディショナーボタンを押してシェービングコンディショナーを出し、なめらかなシェービングを行います。



※シェービングコンディショナーボタンはシェーバーの電源がONのときのみ作動します。

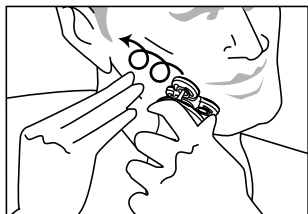
※シェービング後は毎回お手入れしてください。(P11参照)

## ご注意

シェービングユニットの構造上、ヒゲくずやシェービングコンディショナーが落ちることがあります。ご使用場所にご注意ください。

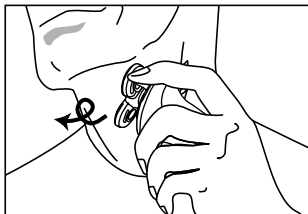
上手に  
剃るには

肌に強く押しつけるのではなく  
軽く押しあてるのがコツです。



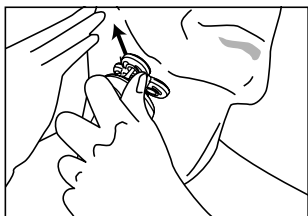
### ほお

肌を伸ばしながらヒゲを立たせるように剃ります。



### あごの裏側

刃を肌に軽く押しあて、図のようにあごを上げて回転させながら剃ります。



### ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張りながら剃ります。



### 鼻の下

鼻の下を伸ばし、小さく回しながら剃ります。

電動シェーバーのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電動シェーバーをお使いになっていた方は、剃り方になれるまで2~3週間かかることがあります。

## 毎日のお手入れと 水洗いの仕方

## お手入れ方法

シェービング後は毎回シェービングユニット部を水、またはお湯（40℃前後）で洗ってください。

※洗剤は使用しないでください。

※お湯（40℃前後）でのお手入れをおすすめします。

臭いのもととなる皮脂や汗などが取れやすくなります。ただし、熱湯はお止めください。故障の原因となります。

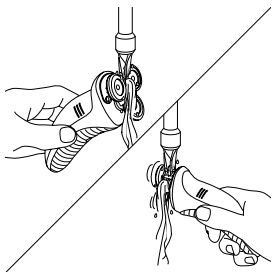


**注意**

●ユニットを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

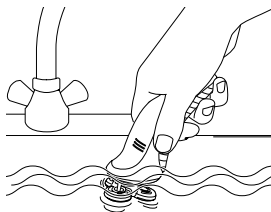
### 1. 電源スイッチをONにした状態で掃除します。①または②の方法があります。

①シェービングユニットを30秒以上、温수에流します。

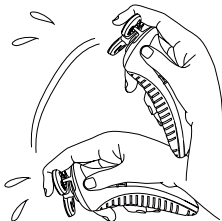


②シェービングユニットを温水に30秒以上つけて掃除します。

※温水に浸すのはシェービングユニットの部分のみにしてください。



### 2. スイッチをOFFにして水を切ります。



### 3. 十分に自然乾燥してから保護キャップをつけて保管します。



毎日のお手入れ(P11)をしていただければ分解掃除の必要はありません。

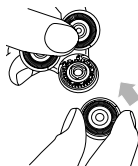
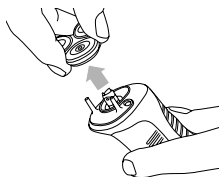
長い毛が刃にからみついたり、回転に異常を感じた時は、下記の要領に従って分解掃除してください。

## 分解掃除の仕方

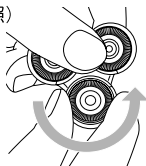
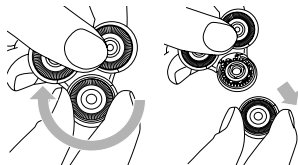
- 電源スイッチをOFFにしてください。
- 分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。3つのシェービングヘッドのうち2つにシェービングコンディショナー出口がついています。そのため外刃は必ず一つずつ外し、位置を変えないようにセットしてください。

### 分解掃除の手順

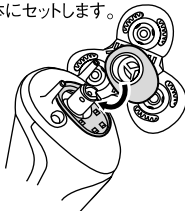
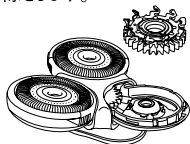
1. シェーバー本体からシェービングユニットを外します。
4. 内刃の刃を上にしてシェービングユニットセットします。



2. 外刃を時計回りに回し、シェービングユニットから外します。外刃は必ず一つずつ外してください。
5. 外刃を図のように反時計回りに回し、シェービングユニットにセットします。(P13参照)



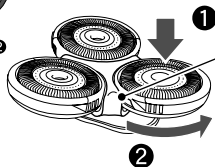
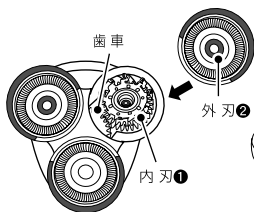
3. 内刃を外し、付属のクリーニングブラシで掃除をします。
6. 方向を確かめてシェービングユニットを本体にセットします。



# シェービングユニット セットの仕方

分解掃除後、内刃と外刃を正しくセット  
するためにご確認ください。

## 刃のセットの手順



① 外刃を図のようにシェービング  
ユニットにかぶせます。



② 外刃を反時計回りに止まるまで  
回します。



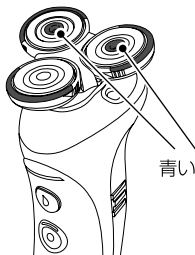
切りかき

- ① 中心の歯車と内刃の歯車をきちんとかみあわせ内刃の刃を上にしてセットします。
- ② 外刃をセットします。

## 外刃の位置について

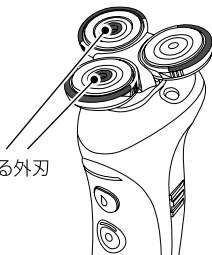
○ 正しく本体にセットされている

× 間違っで本体にセットされている



青い穴のある外刃

青い穴のある外刃を図のようにセットし  
ます。



正しくセットされていないと、シェーピン  
グコンディショナーが出てきません。



**注意**

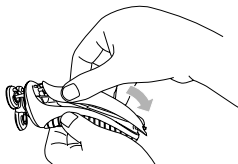
内刃と外刃がきちんとはまっている状態を確認してからお使いください。間違っで付いたまま使用すると、刃が飛んでしまうことがありますので注意してください。

## コンディショナーカートリッジと シェービングユニットの交換

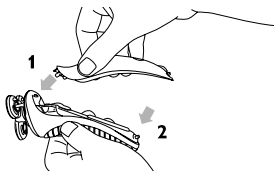
### コンディショナーカートリッジの交換

- 別売のシェービングコンディショナーには、新しいカートリッジが付いています。新しいシェービングコンディショナーを使用する際は、衛生上新しいカートリッジに交換してください。

1. シェービングコンディショナーカートリッジのサイドを押さえて手前に引き、カートリッジをはずします。



2. 新しいシェービングコンディショナーカートリッジの先端をさし込み、カートリッジを本体にカチッと音がするまでセットします。

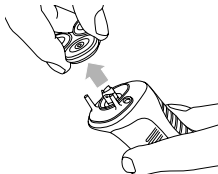


3. シェービングコンディショナーカートリッジにシェービングコンディショナーを詰めます。(P9参照)

### シェービングユニットの交換

- シェービングユニット交換の目安はご使用状況により変わりますが、1日3分の使用で約1年です。(シェービングユニット品番:HS85)  
※ご使用状況(ヒゲの濃さや使用頻度等)により変わります。

1. シェーバー本体からシェービングユニットをはずします。



2. 方向を確かめて新しいユニットを本体にセットします。



〈注意〉外刃の青い穴が上にくるようにしてください。



**注意**

シェーバー本体にある黒い振動板は触らないでください。故障の原因となります。

## シェーバーを廃棄する場合

### リチウムイオン電池のリサイクルについて

このシェーバーはリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、リサイクルにご協力ください。  
※ご不明な場合は、お客様情報センターまでお問い合わせください。

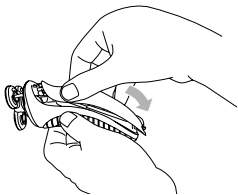


**注意** 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。

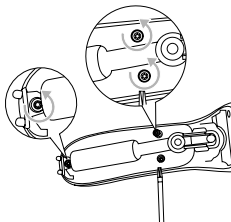
### 電池の取り外し方

スイッチを“ON”にして、完全に動作しなくなるまで電池を放電させてから、行ってください。

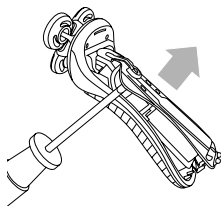
1. シェービングコンディショナーカートリッジを取り外してください。



2. 本体背面のネジを ⊖ ドライバーで外します(ネジは3カ所)



3. ユニットカバーをドライバーを差し込んで外し、電池を取り外します。





故障かな?と思ったら、お調べ  
ください。

## 故障かな? と思ったら

だんだん切れ味が  
悪くなった

- シェービングユニット部が汚れていませんか?
- シェービングユニットが損傷または摩耗していませんか?  
損傷または摩耗しているときは、シェービングユニットを交換してください。  
(シェービングユニット品番:HS85)

充電しても使用  
時間が極端に短い

- シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう一度充電してください。
- それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。  
P7「充電電池の寿命」の項をお読みください。

充電できない

- 充電アダプタの電源コードが断線していませんか?  
新しい充電アダプタをお買い求めください。(品番:HQ8500)

スイッチを押し  
ても作動しない

- 充電はしましたか?  
8時間以上の充電をしてください。

シェービングヘッドが  
なめらかに動かない

- シェービングコンディショナーが出ていない可能性があります。  
シェービングコンディショナーボタンを押して十分にコンディショナーをお肌につけてください。

カートリッジにシェービング  
コンディショナーが充分に  
入っているのに出てこない

- シェービングコンディショナーの出口が詰まっている可能性があります。  
洗い流すかシェービングヘッドをぬるま湯につけ、詰まったコンディショナーを洗い流してください。  
(P11参照)

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、お買い求めの販売店か小泉成器修理センターにお問い合わせをお願いします。

- それでも改善されないときは、シェーバーのスイッチをOFFにして、シェーバー本体からシェービングユニットをはずし、先の細いもの等を使って本体のコンディショナー出口の目づまりを取り除いてください。  
その後、シェービングユニットを本体に取付けスイッチをONにし、シェービングコンディショナーが出てくるまで、何回かシェービングコンディショナーボタンを押します。

**Important**

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

**Danger**

- Make sure the adapter does not get wet (your adapter may differ from the one shown in the figure).

**Warning**

- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

**Caution**

- Never immerse the charger in water nor rinse it under the tap.
- Always place and use the charger on a surface that is fluid-resistant.
- Use, charge and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.
- Only use the adapter and the charger supplied.
- Do not use the shaver or the charger if it is damaged.
- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.

**Compliance with standards**

- This shaver complies with the internationally approved safety regulations and can be safely used in the bath or shower and cleaned under the tap.
- This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

**General**

- The adapter transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.



## Overview

### A Shaver

- 1 Protection cap
- 2 Shaving unit
- 3 Shaving conditioner cartridge
- 4 Shaving conditioner button
- 5 Charging light
- 6 On/off button

### B Accessories

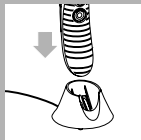
- 1 NIVEA FOR MEN shaving conditioner bottle
- 2 Charger
- 3 Cleaning brush
- 4 Adapter (your adapter may differ from the one shown in the figure)

## Getting started

### Charging



- 1** Put the small plug in the charger and put the adapter in the wall socket.



- 2** Put the shaver in the charger.

▶ The shaver is being charged.

- 3** Charge the shaver for 8 hours.

*Note: Charge the shaver before you use it for the first time or when the charging light indicates that the battery is empty (see section 'Charge indications').*

*Note: A fully charged shaver has a shaving time of up to 30 minutes.*

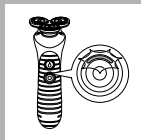
### Charge indications

#### Charging

- During charging, the charging light lights up green.

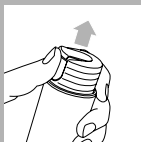
#### Battery low

- When the battery is low, the charging light lights up red. When you switch off the shaver, the red light slowly goes out.

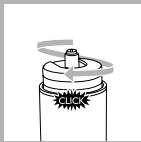


## ENGLISH

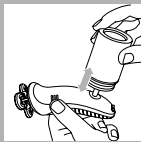
### Filling the shaving conditioner cartridge



- 1 Remove the tab of the NIVEA FOR MEN shaving conditioner bottle.



- 2 Turn the cap of the conditioner bottle clockwise ('click').  
▶ The cap moves downwards and the conditioner nozzle appears.



- 3 Place the nozzle of the conditioner bottle in the filling opening of the conditioner cartridge.
- 4 Move the bottle up and down approx. 5 times to pump shaving conditioner into the cartridge until you see that the cartridge is full. Do not fill the cartridge beyond the MAX indication.

### Using your shaver

*Note: Your skin may need 2 to 3 weeks to get accustomed to a new shaving system.*

- 1 Make sure there is sufficient shaving conditioner in the shaving conditioner cartridge.
- 2 Press the on/off button to switch on the shaver.
- 3 Make sure the battery is not low (see chapter 'Getting started', section 'Charge indications').
- 4 Gently move the shaving unit in circles over your skin and press the shaving conditioner button until there is enough shaving conditioner on your skin for a comfortable shave.
  - When you release the shaving conditioner button, the appliance stops dispensing conditioner.
  - Press the shaving conditioner button again to apply more shaving conditioner during shaving to ensure that the shaving unit continues to glide smoothly over your skin.

*Note: The shaving conditioner button only works when the shaver is switched on.*

*Note: This shaver can be used in a way similar to a razor blade: you can use the shaver on a wet face.*



Unlike a conventional electric shaver, this appliance has no hair chamber that collects stubble. To prevent stubble from falling on your clothes, apply sufficient shaving conditioner while shaving.

- 5** Thoroughly clean the shaver after every use (see chapter 'Cleaning').
- 6** Slide the protection cap onto the shaver to prevent damage.

### Tips for optimal gliding and a smooth shaving result

- Gently move the shaver in circles over your skin.
- Do not exert too much pressure on the shaver, as this may cause skin irritation.
- To ensure proper gliding, apply shaving conditioner regularly.
- You can also use the shaver in the bath or shower.

## Cleaning and maintenance

Clean the shaver after every use.

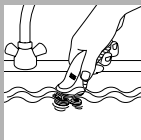
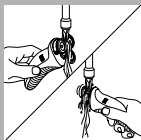
Do not use abrasives, scourers or liquids such as alcohol, petrol or acetone to clean the appliance.

Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

Never dry the shaving unit with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads.

*Note: The shaver is watertight and can be cleaned under the tap.*

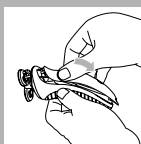
- 1** Press the on/off button to switch on the shaver.
- 2** Clean the shaver while it is switched on.  
There are two ways to clean the shaver:
  - Rinse the shaving unit under a hot tap for at least 30 seconds.
  - Immerse the shaving unit in hot water for at least 30 seconds.
- 3** Switch off the shaver and shake off excess water.



- 4** Slide the protection cap onto the shaver to prevent damage.  
*Note: If the shaver doesn't shave as well as it used to and you are unable to solve this with the cleaning methods described in this chapter, consult chapter 'Frequently Asked Questions' for an extra-thorough cleaning method.*

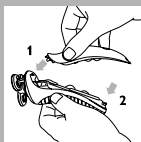
## Replacement

### Shaving conditioner cartridge



For hygienic reasons, we advise you to replace the shaving conditioner cartridge each time you start to use a new shaving conditioner bottle. A new cartridge is supplied with each shaving conditioner bottle.

- 1** Remove the shaving conditioner cartridge from the shaver.
- 2** Insert the lug at the top of the new shaving conditioner cartridge into the slot in the rim of the shaver (1). Then press the bottom part of the cartridge with your thumb (2) to attach the cartridge ('click').
- 3** Fill the shaving conditioner cartridge (see chapter 'Getting started').



### Shaving unit

Replace the shaving unit every year for optimal shaving results. Only replace the shaving unit with an HS85 Philips Shaving Unit.

- 1** Pull the old shaving unit off the shaver.
- 2** Put the new shaving unit on the shaver.



### NIVEA FOR MEN shaving conditioner bottle

Only use NIVEA FOR MEN shaving conditioner bottles.

## Disposal



- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling.

By doing this, you help to preserve the environment.

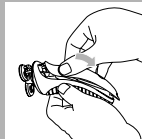
- The rechargeable shaver battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard and hand in the shaver at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the shaver to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way.

### Disposal of the rechargeable battery

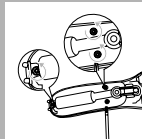
Only remove the rechargeable battery when you discard the shaver.  
Make sure the battery is completely empty when you remove it.

Be careful, the battery strips are sharp.

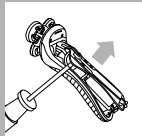
- 1** Remove the shaving conditioner cartridge from the shaver.



- 2** Undo the three screws at the back of the shaver.



- 3** Remove the back panel of the housing with a screwdriver.



- 4** Remove the rechargeable battery.

### Guarantee and service

If you need information or if you have a problem, please visit the Philips website at [www.philips.com](http://www.philips.com) or contact the Philips Customer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet).

If there is no Customer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer or contact the Service Department of Philips Domestic Appliances and Personal Care BV.

#### Guarantee restrictions

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international guarantee because they are subject to wear.

### Frequently asked questions

This chapter lists the questions most frequently asked about the shaver. If you cannot find the answer to your question, contact the Customer Care Centre in your country.



Question	Answer
Why doesn't the shaving unit glide smoothly over my skin?	You may not have applied enough shaving conditioner. Press the shaving conditioner button until a sufficient amount of NIVEA FOR MEN shaving conditioner has been released. This makes the shaving unit glide smoothly over your skin again.
Why doesn't the shaver shave as well as it used to?	You may not have cleaned the shaver properly. Thoroughly clean the shaver (see chapter 'Cleaning and maintenance').  Long hairs may be obstructing the shaving heads. Clean the shaving heads by following the steps of the extra-thorough cleaning method described below.
	The shaving unit may be damaged or worn. Replace the shaving unit (see chapter 'Replacement').
Why doesn't the shaver work when I press the on/off button?	The battery may be empty. Recharge the battery (see chapter 'Getting started').
	Dried shaving conditioner may block the shaving heads in the shaving unit. Clean the shaver thoroughly before you continue shaving (see chapter 'Cleaning and maintenance').  You may not have reassembled the shaving unit properly after extra-thorough cleaning. When you reassemble the shaving unit, make sure you turn each guard anticlockwise until it locks into position.

## ENGLISH

Question	Answer
Why does little shaving conditioner come out of the holes even though there is enough conditioner in the cartridge?	One of the conditioner holes may be blocked. Rinse or soak the shaving unit. If this does not work, pump shaving conditioner into the shaving conditioner cartridge until conditioner starts to come out of the blocked hole. If this does not work either, try the following method: 1) Switch off the shaver 2) Pull the shaving unit off the shaver 3) Put your finger on the hole that is not blocked 4) Switch on the shaver 5) Press the shaving conditioner button several seconds until conditioner starts to come out of the blocked hole again.

You may not have put the shaving heads back into their original holders. One of the shaving heads does not have a shaving conditioner hole in its centre and needs to be placed in a specific holder. Make sure you put the shaving head without conditioner hole in the correct holder. This is the holder that is closest to the on/off button when the shaving unit is assembled on the shaver.

Why doesn't any shaving conditioner come out of the holes when I press the shaving conditioner button?	The shaving cartridge is almost empty. Refill the shaving conditioner cartridge (see chapter 'Getting started').
--	--

Question	Answer
<p>I dropped the shaver and the shaving unit fell apart. How should I reassemble the shaving unit?</p>	<p>Place the cutters in the shaving head holders with the cutter legs pointing upwards. Place the guards onto the holders (over the cutters) and turn them anticlockwise until they lock into position. One of the guards does not have a shaving conditioner hole in the centre and needs to be attached onto a specific holder. This is the holder that is closest to the on/off button when the shaving unit is assembled on the shaver. If the cutters and the guards have become mixed up, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.</p>
<p>Why does the shaver suddenly produce a strange noise?</p>	<p>You probably did not reassemble the shaving unit properly. Place the cutters in the shaving head holders with the cutter legs pointing upwards. Place the guards onto the holders (over the cutters) and turn them anticlockwise until they lock into position. One of the guards does not have a shaving conditioner hole in the centre and needs to be attached onto a specific holder. This is the holder that is closest to the on/off button when the shaving unit is assembled on the shaver. If the cutters and the guards have become mixed up, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.</p>

## ENGLISH

### Extra-thorough cleaning method

Make sure the appliance is switched off.



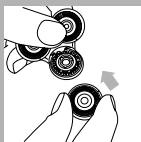
- 1** Pull the shaving unit off the shaver.



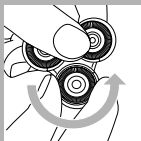
- 2** Turn the guard clockwise and lift it from the shaving unit.

*Note: Only remove one shaving head at a time. This ensures that you always put the shaving head back into its original holder, which is necessary because two of the shaving heads have special holes for the shaving conditioner. This also ensures that you do not mix up the cutters and guards of different shaving heads, which affects the shaving performance.*

- 3** If necessary, remove the cutter from the guard.
- 4** Clean the cutter and guard with the brush supplied.
- 5** After cleaning, place the cutter back into the shaving unit with the cutter legs pointing upwards.



- 6** Place the guard back onto the shaving head holder (over the cutter).



- 7** Turn the guard anticlockwise until it locks into position.



- 8** Put the shaving unit back onto the shaver ('click').

## 保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

## 保証と アフターサービス

### 〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

### 保証期間……お買い上げ日から2年間(シェービングユニットを除く)

#### 【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

#### 【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

#### 【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検下さい。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

#### 【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証の記載内容により無料修理いたします。

#### 【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

#### 【シェービングユニットについて】

- シェービングヘッドは消耗品のため保証対象外です。

#### 【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地の弊社サービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Domestic Appliance  
and Personal Care B.V.  
Service Department  
P.O.Box 20100  
9200 CA DRACHTEN  
The Netherlands  
Fax:+31 51 259 2785

		便利メモ	
お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ( )

**ご使用の時このような症状はありませんか？**

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントからはずして、必ず販売店にご相談ください。



**仕 様**

品 番	HS8020
電 源 方 式	充電式（専用充電アダプタ使用）
消 費 電 力	5W
定 格 電 圧	AC100-240V（50/60Hz）
本 体 質 量	128g
充 電 時 間	8時間

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についてわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

**フィリップス家電事業部**

日本販売総代理店  
**小泉成器株式会社**  
 〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ： <b>フィリップスお客様情報センター</b> 部品に関するお問い合わせ： <b>小泉成器部品センター</b> 修理に関するお問い合わせ： <b>小泉成器修理センター</b>	<b>0570(07)6666</b> 06(6261)8230 <b>0570(09)2222</b> <b>0570(09)8888</b>
受付時間：平日9:00～17:30（土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）	
ホームページアドレス <a href="http://www.philips.co.jp/">http://www.philips.co.jp/</a>	

## 無料修理規定

### <無料修理規定>

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
- 2.保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。  
なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
- 3.ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
- 4.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
  - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
  - ⑤保証書の提示がない場合。
  - ⑥保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

\*保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

\*保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

# フィリップスシェーバー保証書 持込修理

## CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、無料修理規定記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、  
お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品名	電動シェーバー
品番	HS8020
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体（シェービングユニットを除く）
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店	販売店・住所・電話番号

保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

### ★ご販売店様へ

この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。  
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

## フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

**小泉成器株式会社**

〒541-0051

大阪市中央区備後町3-3-7

お客様情報センター（全国共通）

ナビダイヤル 0570-07-6666