

# PHILIPS

フィリップス 電動シェーバー

品番 **HQ 8173**



**取扱説明書**

保証書付

保証書は、この取扱説明書の裏側についておりますので記入を受けてください。

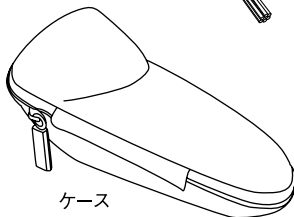
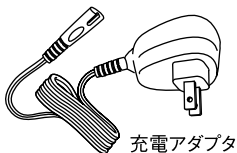
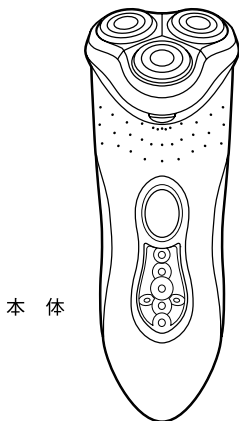
**PHILIPS**

フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## 商品のご確認

商品をご確認ください



※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

# 目次

● はじめに	商品のご確認……………1
	目次……………2
	必ずお守りください……………3・4
	各部の名称……………5・6
	充電の仕方……………7
	各国の電圧……………8
● ご使用方法	使い方……………9・10
	トリマーの使い方……………11
	お手入れ方法……………12
	刃の交換と分解掃除の仕方……………13
	リチウムイオン電池のリサイクル……………14
● 困ったとき	故障かな？ と思ったら……………15
● 英文解説	Guidance in English……………16～23
● 保証	保証とアフターサービス……………24
	仕様／お客様情報センター……………25
	無料修理規定……………26
	保証書……………最終ページ

# 必ずお守り ください

## 安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。

### ○絵表示について



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



**注意** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

### ○絵表示の例



・記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は高温注意)を示します。



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

## 警告



●シェーバー本体ならびに充電アダプタは改造しないでください。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないでください。火災、感電、けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●充電アダプタを傷付けたり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



●国内での使用の場合、交流100V以外では使用しないでください。火災・感電の原因となります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●シェービングユニット部以外の水洗いや浴室での使用は絶対にしないでください。感電する場合があります。



●充電スタンドおよび充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。



●シェーバー本体を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電のおそれがあります。

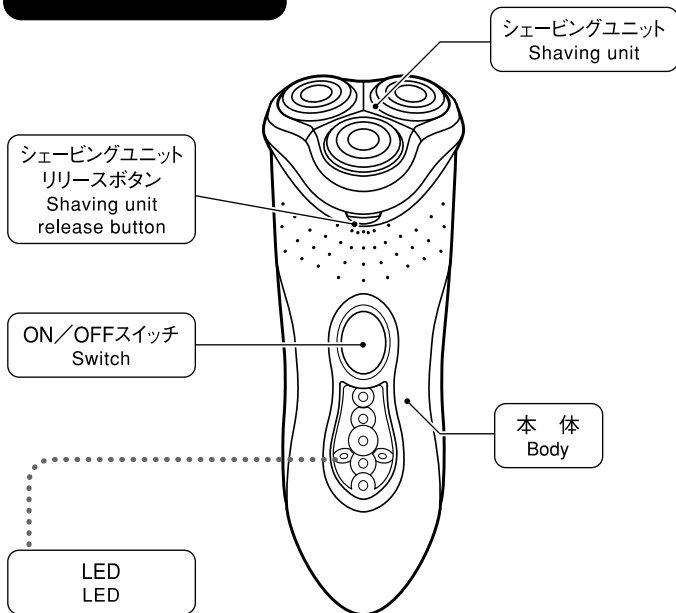
## ⚠ 注意

- 電源プラグを抜くときは、充電アダプタの電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
- 充電時または交流での使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。
- 刃は強く押さえないでください。破損して肌を傷つけることがあります。
- ご使用前に刃の破れや変形がないかを確認してください。肌を傷つけることがあります。
- 電源コネクタ受部にピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。

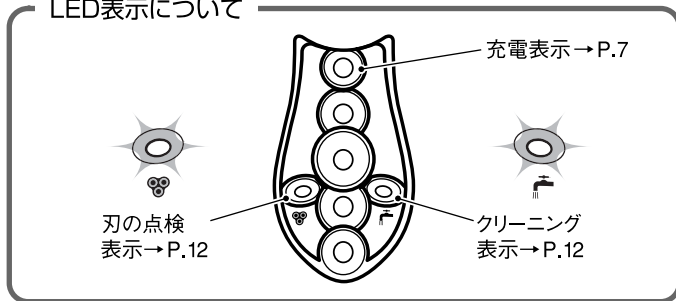
## 使用上のご注意

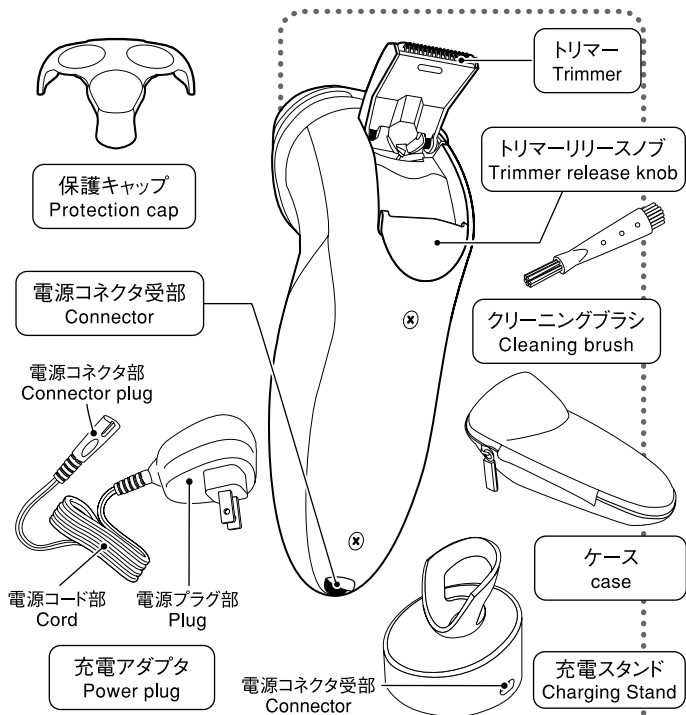
1. 電気かみそりのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電気かみそりをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2～3週間かかることがあります。
2. 電池の性能を保つため周囲の温度は、0～40℃以内で使用してください。（尚、充電は5～35℃以内の環境で行ってください。低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。）
3. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないように、ていねいに扱ってください。
4. 刃の着脱、清掃は必ずスイッチを切ってから行ってください。
5. 刃の寿命は使い方やヒゲの状態により異なりますので切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、必ず新しい刃と交換してください。
6. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
7. 使用済みの電池は、ゴミ箱に捨てずに販売店に返却してください。
8. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
9. 刃部については、なるべく使用の都度、掃除をしてください。
10. 充電が完了したら電源プラグを抜いてください。
11. 付属の当社専用充電アダプタを使用してください。
12. 交流式での連続使用（5分以上の使用）はおやめください。

# 各部の名称



## LED表示について

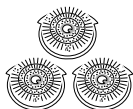




### シェービングユニット分解部品



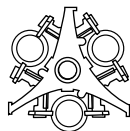
ユニットフレーム  
 Unit frame



外刃  
 Cutter guard



内刃  
 Cutter blade



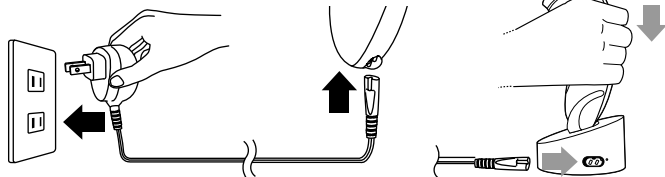
保持板  
 Retaining plate

分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。

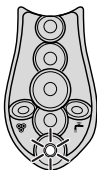
# 充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。充電電池の活性化のために数回の充放電を行ってください。通常の充電時間は約1時間です。

電源コネクタ部を本体、または充電スタンドの電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントから充電してください。



## 充電表示



### 充電催促表示

充電残量が少なくなると一番下の赤色ランプが点灯し、電源を切ると数回点滅します。



### 充電中

まず一番下の赤いランプが点滅します。しばらくすると緑色ランプが順に下から上に点滅し続けます。



### 充電完了

緑色ランプが全て点灯します。

※充電アダプタを抜くか数時間放置すると全てのランプが消えます。

※目安として満充電で約18日(1日3分)使用できますが、ご使用状況(使用時間、ヒゲの質等)により変わります。  
※充電残量はスイッチを入れた時と切ったときに確認ができ、5段階で表示されます。



## 注意

過充電を防ぐため、2日間(48時間)以上の長時間充電はしないでください。当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。長期間ご使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておくで過放電が液漏れして使えなくなります。

## 充電電池の寿命

通常のご使用方法では、充電電池の寿命は充放電300~500回ほどです。

満充電後の使用時間が3分の2程度になったら、充電電池の交換時期です。お買い求めの販売店へ充電電池の交換を依頼してください(有料になります)。



海外でのご使用も可能です。ただし、アダプタや電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

## 各国の電圧

### 1. プラグアダプタなしで使える国(地域)と電圧

No plug adaptor needed.

カナダ Canada	120V	韓国 Korea	100/220V	台湾 Taiwan	110V
中国 China	220V	メキシコ Mexico	125V	タイ Thailand	220V
グアム Guam	120V	フィリピン Philippines	220V	アメリカ U.S.A	120V
日本 Japan	100V	サイパン Saipan	110V	ベネズエラ Venezuela	120V

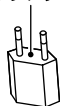


### 2. プラグアダプタ(C-2)を使用する国(地域)と電圧

Plug adaptor needed.

オーストリア Austria	220V	フランス France	220V	オランダ Netherlands	220V
アルゼンチン Argentina	220V	ドイツ Germany	220V	ニューカドニア New Caledonia	220V
オーストラリア Australia	240V	ギリシャ Greece	220V	ノルウェー Norway	230V
ベルギー Belgium	220V	ハンガリー Hungary	220V	ポーランド Poland	220V
ブラジル Brazil	220V	インド India	230V	南アフリカ South Africa	220V
チリ Chile	220V	インドネシア Indonesia	120V	スペイン Spain	220V
旧ソビエト連邦 C.I.S	127/220V	イラン Iran	220V	スウェーデン Sweden	220V
デンマーク Denmark	220V	イスラエル Israel	230/127V	スイス Switzerland	230V
エチオピア Ethiopia	220V	イタリア Italy	220V	チュニジア Tunisia	220V
フィンランド Finland	220V	レバノン Lebanon	110V	イギリス U.K.	220V

C-2プラグアダプタ



注意：プラグアダプタは別途ご購入ください。

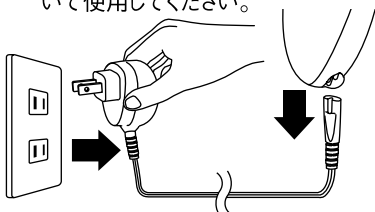
上記はC-2プラグアダプタを使用する主な国(地域)の例です。

国によっては地域、ホテルにより電圧・プラグの形状が異なる場合がありますので、ご確認の上お使いください。

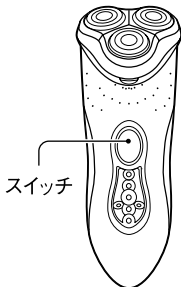
# 使い方

**警告** 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1** コンセントに差し込んだ状態で正しく充電されているか確認してください。充電が完了している場合は、コンセントから電源プラグを抜いて使用してください。
- 2** 肌が乾いた状態でご使用ください。



- 3** スイッチを1回押し電源をONにします。電源を入れるとスイッチのまわりが青く光ります。
- 4** 刃を肌に密着させて、剃ります。



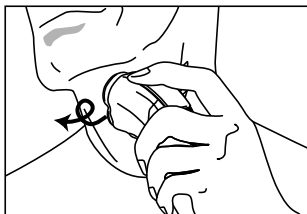
上手に  
剃るには

刃を肌に密着させ、クルクル回転させながら  
軽く動かすのがコツです。



### ほお

肌を伸ばしながらヒゲを立たせる  
ように剃ります。



### あごの裏側

刃を密着させて回転させながら  
剃ります。



### ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張り  
ながら剃ります。



### 鼻の下

鼻の下を伸ばし、小さく回しながら  
剃ります。

電気かみそりのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電気かみそりをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2～3週間かかることがあります

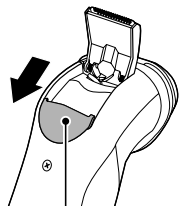
# トリマーの 使い方

トリマーはヘアライン、もみあげ、ヒゲなどを整えるのに便利です。



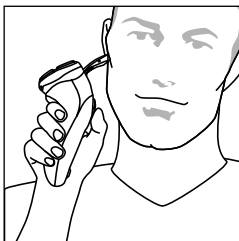
**警告** 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1** トリマーリリースノブを押し下げるとトリマーが出ます。  
スイッチをONにすると、トリマーの先端の刃が往復してカットします。



トリマーリリースノブ

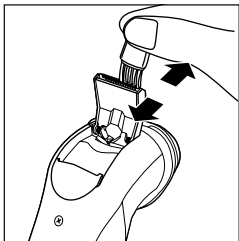
**2**



鏡を見ながらトリマーをカットしたい髪の毛と直角にあたるようにしてください。一度に切らずに、少しずつ調髪してください。

注意:あまり押し当て過ぎると肌を傷めますのでご注意ください。

## トリマーのお手入れ方法

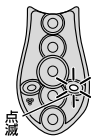


ご使用ごとに、必ずスイッチをOFFにしてからクリーニングブラシで刃の部分轻轻一掃除してください。  
指でトリマーを元の位置に戻します。

## 毎回のお手入れと水洗いの仕方

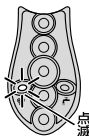
- ※洗剤は使用しないでください。
- ※お湯(60℃~80℃)でのお手入れをおすすめします。臭いのもととなる皮脂や汗などが取れやすくなります。ただし、熱湯はお止めください。

## お手入れ 方法



### クリーニング表示

オレンジ色のランプが点灯したら、ユニット内部を洗浄してください。ご使用の都度、毎回表示が点滅します。清潔にお使いいただくために毎回の水洗いをおすすめします。下の手順に従ってお手入れしてください。



### 刃の点検表示

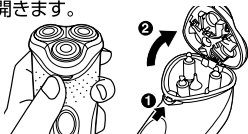
刃の点検表示が点滅したら、刃の点検時期です。この表示は約2年間(1日3分)のご使用に合わせて表示されます。最初に表示が出てから約7回程度ご使用の間、表示され続けますが、その後は自動的に表示が消えます。



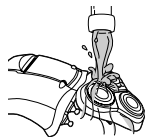
### 注意

- お手入れの際は、電源コンセントから充電アダプタを抜き、スイッチをOFFにしてから水洗いしてください。
- シェービングユニット部は水洗いできますが、本体は水中に浸けないでください。
- ユニットを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

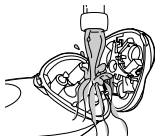
**1** シェービングユニットリリースボタンを押し、シェービングユニットを開きます。



**2** シェービングユニット表面を洗います。ヒゲクスが流れ落ちます。



**3** シェービングユニット内部を洗います。

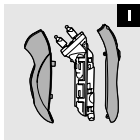


**4** 細かい部分は、シェービングユニットが乾いてからクリーニングブラシで掃除してください。

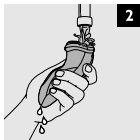


- ・水洗いの後は充分乾燥させてからシェービングユニットを閉めてください。乾燥が不十分な場合、臭いが出る原因となります。
- ・刃の汚れがひどい時は、P13「刃の交換と分解掃除の仕方」の項をお読みいただき、掃除してください。

### 重要



1



2

▶ 本シェーバーは防水隔壁構造になっており、電子部品を水や衝撃から守ります(図1)。

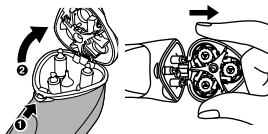
▶ シェーバーを水洗いする際、水が本体内部を通って電源コネクタ受部から出てくることがあります(図2)。構造上、電子部品には影響を及ぼませんが、水洗いの後はシェーバーを振り、水切りを充分にしてください。水切りが不十分な場合、臭いが出る原因となります。

# 刃の交換と 分解掃除の仕方

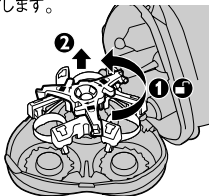
- 分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。組み合わせが変わると、刃の状態が元通りになるまで数週間かかる場合があります。
- 刃の向きが異なると正しくセットできませんのでご注意ください。

## 取り外し方

- 1 シェービングユニットリリースボタンを押し、シェービングユニットを開けます。シェービングユニットの脇を持って引っ張ると本体からはずすことができます。



- 2 保持板は中央のつまみを矢印1の方向（反時計回り）に回すとはずれます。回転刃を1組ずつユニットフレームよりはずします。

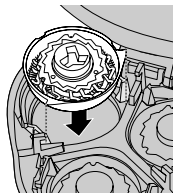


- 3 回転刃を1組ずつ内刃と外刃に分解し、付属のクリーニングブラシで掃除をします。

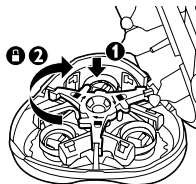


## 取り付け方

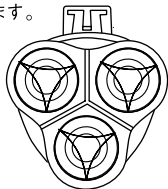
- 1 内刃と外刃を正しい組み合わせにセットし、外刃の突起部分をユニットフレームの切り込み部分に合わせて戻します。



- 2 保持板をユニットフレームに戻し、中央のつまみを矢印2の方向（時計回り）に回してセットしてください。



- 3 正しい組み合わせで取り付けると、図のように逆三角形模様が三つ並びます。



# リチウムイオン電池の リサイクル

## リチウムイオン電池のリサイクルについて

このシェーバーはリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、リサイクルにご協力ください。  
※ご不明な場合は、お客様情報センターまでお問い合わせください。



**⚠️ 注意** 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。

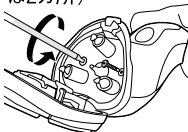
### 電池の取り外し方

スイッチを“ON”にして、完全に動作しなくなるまで電池を放電させてから、行ってください。

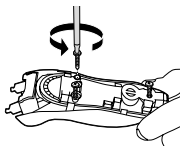
- 1** 本体背面のネジを⊖ドライバーではずします。(ネジは2カ所)



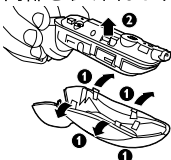
- 2** シェービングヘッド内部のネジを⊖ドライバーではずします。(ネジは2カ所)



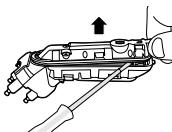
- 3** 再度背面を向け、3つのネジをはずします。



- 4** 本体サイドの4つのフックをはずし、本体内部を取り出します。



- 5** 本体内部のユニットカバーをドライバーを差し込んではずし、電池を取り外します。



## 故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら、  
お調べください。

だんだん切れ味が  
悪くなった

- シェービングユニット部が汚れていませんか？
- 外刃と内刃の間に長い毛が入り込んでいませんか？  
P.12「お手入れ方法」、P.13「刃の交換と分解掃除の仕方」の項をお読みいただき、掃除をしてみてください。
- 外刃と内刃が損傷または摩耗していませんか？  
損傷または摩耗しているときは、刃を交換してください。（交換用替刃品番:HQ9）

充電しても使用  
時間が極端に短い

- シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう一度充電してください。
- それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。  
P7「充電電池の寿命」の項をお読みください。

充電アダプタの電源  
コード部が断線している

- 充電アダプタは修理、交換できません。  
新しいものをお買い求めください。

スイッチを押し  
ても作動しない

- 充電はしましたか？  
1時間以上の充電をしてください。

充電しても充電完了  
表示にならない

- 充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか？  
本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコードがきちんと差し込まれていますか？確認してください。

以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、  
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターにお問い合わせ願います。



## Important



Read these instructions for use carefully before using the appliance and save them for future reference.



- ▶ Only use the powerplug supplied.
- ▶ The powerplug transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.
- ▶ The powerplug contains a transformer. Do not cut off the powerplug to replace it with another plug, as this will cause a hazardous situation.
- ▶ Do not use a damaged powerplug.
- ▶ If the powerplug is damaged, always have it replaced by one of the original type in order to avoid a hazard.



- ▶ Make sure the powerplug does not get wet.
- ▶ Charge and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.
- ▶ Never immerse the charging stand in water nor rinse it under the tap.
- ▶ Do not recharge the shaver in a closed pouch.
- ▶ Always unplug the shaver before cleaning it under the tap.
- ▶ The appliance complies with the internationally approved IEC safety regulations and can be safely cleaned under the tap.



Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

- ▶ This washable shaver is not suitable for shaving in the shower.
- ▶ Do not immerse the shaver in water.

## Charging

Make sure the appliance is switched off before you start charging it.

Charging takes approx. 1 hour.

You can also shave without charging by connecting the shaver to the mains.

### Charge indications

#### Charging

- ▶ When you start charging the empty shaver, the bottom light blinks red. When the battery contains enough power for one shave, all lights start blinking green sequentially.



## Battery fully charged

- ▶ When the battery has been fully charged, all green lights are on.  
A few hours after charging, all lights go out

## Remaining battery capacity

- ▶ The amount of power left in the battery is indicated by the number of lights that are on. The battery capacity is only shown when you switch the shaver on or off.
  - When all lights burn green, the battery is 100% charged.
  - When the bottom light burns green, 20% of the battery capacity is left.

## Battery running low

- ▶ When the battery is running low, the bottom light turns red.  
When you switch the shaver off, this light blinks a few times.

## Cordless shaving time

A fully charged shaver has a cordless shaving time of up to approximately 18 days.

## Charging the appliance

Charge the shaver when the bottom light burns or blinks red.

Do not recharge the shaver in a closed pouch.

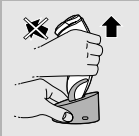
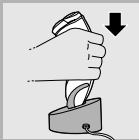
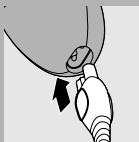
- 1 Put the appliance plug in the shaver.
- 2 Put the powerplug in the wall socket.
- 3 Remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver when the battery has been fully charged.

## Charging stand

You can also charge the shaver by placing it in the charging stand, if provided.

Never immerse the charging stand in water nor rinse it under the tap.

- ▶ Place the shaver properly in the plugged-in charging stand.
- ▶ Lift the shaver from the stand without tilting it.



## Using the appliance

### Shaving

- 1 Switch the shaver on by pressing the on/off button once

The blue light ring around the on/off button goes on to indicate that the motor is running.

- ▶ When you switch the shaver on or off, all lights go on and then the remaining battery capacity is shown for a few seconds.

- 2 Move the shaving heads quickly over your skin, making both straight and circular movements.

- Shaving on a dry face gives the best results.
- Your skin may need 2 or 3 weeks to get accustomed to the Philipsave system.

- 3 Switch the shaver off by pressing the on/off button once

The blue light ring around the on/off button goes out.

- 4 Clean the shaver (see chapter 'Cleaning and maintenance').

- 5 Put the protection cap on the shaver every time you have used it, to prevent damage.



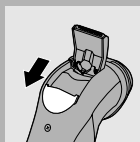
### Trimming

For grooming sideburns and moustache.

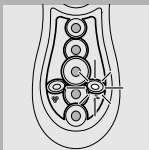
- 1 Open the trimmer by pushing the slide downwards.

The trimmer can be activated while the motor is running.

- 2 Close the trimmer ('click').



## Cleaning and maintenance



- ▶ The light above the tap symbol starts blinking after every shave to remind you that the shaver needs to be cleaned (except when the bottom light burns red).

Regular cleaning guarantees better shaving performance.

The normal way to clean the appliance is to rinse the shaving unit and the hair chamber with hot water every time you have used the shaver.

Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

- ▶ *Water may leak from the socket at the bottom of the appliance when you rinse it. This is normal and not dangerous.*

### Every day: shaving unit and hair chamber



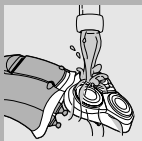
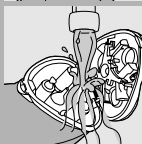
- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.

- 2** Press the release button to open the shaving unit.

- 3** Clean the shaving unit and the hair chamber by rinsing them under a hot tap for some time.

- ▶ Make sure you clean the inside as well as the outside of the shaving unit.

- 4** Close the shaving unit and shake off excess water.

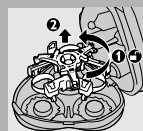


Never dry the shaving unit with a towel or tissue as this may damage the shaving heads.

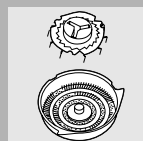


- 5** Open the shaving unit again and leave it open to let the appliance dry completely. You can also clean the hair chamber without water by using the brush supplied.

## Every six months:shaving heads

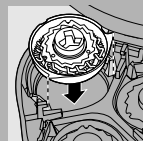


- 1** Open the shaving unit,turn the lock anticlockwise (1) and remove the retaining frame (2).



- 2** Clean the cutters and guards with the brush supplied.

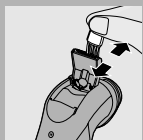
Do not clean more than one cutter and guard at a time, since they are all matching sets. If you accidentally mix up the cutters and guards, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.



- 3** Put the shaving heads back into the shaving unit. Put the retaining frame back into the shaving unit and turn the lock clockwise.

- 4** Close the shaving unit.

## Trimmer



Clean the trimmer every time you have used it.

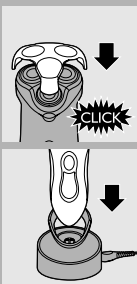
- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.

- 2** Clean the trimmer with the brush supplied

## Charging stand

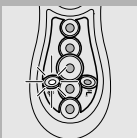
You can clean the charging stand with a moist cloth.

## Storage



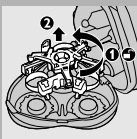
- ▶ Put the protection cap on the shaver to prevent damage.
- ▶ The appliance can be stored in the pouch supplied.
- ▶ The shaver can be stored in the charging stand, if provided.

## Replacement

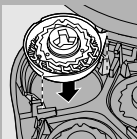


Replace damaged or worn shaving heads with HQ9 Philishave shaving heads only.

- ▶ *Do not mix up the cutters and the guards to guarantee optimal shaving performance.*



- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.
- 2** Press the release button to open the shaving unit.
- 3** Turn the lock anticlockwise (1) and remove the retaining frame (2).
- 4** Remove the shaving heads and place new ones in the shaving unit. Put the retaining frame back into the shaving unit and turn the lock clockwise.



Make sure that the projections of the shaving heads fit exactly into the recesses.

- 5** Close the shaving unit.

## Environment

The built-in rechargeable battery contains substances that may pollute the environment.

### Disposal of the battery

Remove the battery when you discard the appliance. Do not throw the battery away with the normal household waste, but hand it in at an official collection point.

Only remove the battery if it is completely empty.

**1** Remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.

**2** Let the shaver run until it stops and undo the two screws at the back of the shaver.

**3** Undo the two screws in the hair chamber.

**4** Undo the three screws in the power unit.

**5** Bend the 4 hooks aside (1) to take out the power unit (2).

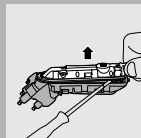
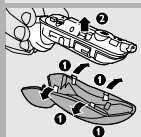
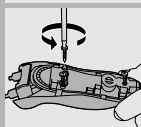
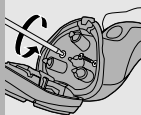
Be careful, the hooks are very sharp.

**6** Remove the power unit cover by means of a screwdriver.

**7** Remove the battery.

Be careful, the battery strips are very sharp.

Do not connect the shaver to the mains again after the battery has been removed.



## Guarantee & service

If you need information or if you have a problem, please visit the Philips website at [www.philips.com](http://www.philips.com) or contact the Philips Customer Care Centre in your country (you will find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Customer Care Centre in your country, turn to your local Philips dealer or contact the Service Department of Philips Domestic Appliances and Personal Care BV.

## Troubleshooting

### 1 Reduced shaving performance

- ▶ *Cause 1: the shaving heads are dirty.*
- ▶ *The shaver has not been rinsed long enough or the water used was not hot enough.*
- ▶ **Clean the shaver thoroughly before you continue shaving. See chapter 'Cleaning and maintenance'.**
- ▶ *Cause 2: long hairs are obstructing the shaving heads.*
- ▶ **Clean the cutters and guards with the brush supplied. See chapter 'Cleaning and maintenance', section 'Every six months: shaving heads'.**
- ▶ *Cause 3: the shaving heads are damaged or worn.*
- ▶ **Replace the shaving heads. See chapter 'Replacement'.**

### 2 The shaver does not work when the on/off button is pressed.

- ▶ *Cause: the battery is empty.*
- ▶ **Recharge the battery. See chapter 'Charging'.**
- ▶ *Cause 2: The shaver is not connected to the mains.*
- ▶ **Put the mains plug in the wall socket.**

### 3 The shaving unit has come off the shaver.

- ▶ *The shaving unit has not been placed correctly.*
- ▶ **If the shaving unit becomes detached from the shaver, you can easily put it back by inserting the hinge into the slot in the rim of the hair chamber and pushing it home until it locks into place ('click').**





## 保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

## 保証と アフターサービス

### 〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間……お買い上げ日から2年間

### 【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

### 【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検下さい。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

### 【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。  
保証の記載内容により無料修理いたします。

### 【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地の弊社サービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Domestic Appliance  
and Personal Care B.V.  
Service Department  
P.O.Box 20100  
9200 CA DRACHTEN  
The Netherlands  
Fax:+31 51 259 2785

お買い  
上げ日

年 月 日

お買い上げ  
店名

TEL. ( )

## ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントからはずして、必ず販売店にご相談ください。



## 仕 様

品 番	HQ8173
電 源 方 式	充電交流式（専用充電アダプタ使用）
消 費 電 力	5W
定 格 時 間	5分
定 格 電 圧	AC100-240V（50/60Hz）
本 体 質 量	176g
充 電 時 間	1時間

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

## フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ：  
フィリップスお客様情報センター

部品に関するお問い合わせ：  
小泉成器部品センター

修理に関するお問い合わせ：  
小泉成器修理センター

0570(07)6666  
06(6261)8230

0570(09)2222

0570(09)8888

受付時間：平日9:00～17:30（土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

## 無料修理規定

### 〈無料修理規定〉

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、無料修理します。
- 2.保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。  
なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
- 3.ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 4.ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
- 5.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
  - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
  - ⑤本書の提示がない場合。
  - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
- 6.本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

#### 修理メモ

- \*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。
- \*保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

# フィリップスシェーバー保証書 持込修理

## CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、  
お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品名	電動シェーバー
品番	HQ8173
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体（刃を含む）
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店	販売店・住所・電話番号

### ★ご販売店様へ

この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。  
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

## フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051

大阪市中央区備後町3-3-7

お客様情報センター（全国共通）

ナビダイヤル 0570-07-6666