

PHILIPS

フィリップス 電動シェーバー

品番 **HQ 7390**

HQ 7380 (ソフトケース付)

HQ 7360



HQ 7390



HQ 7380 (ソフトケース付)
HQ 7360

取扱説明書

保証書付

保証書はこの取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

PHILIPS

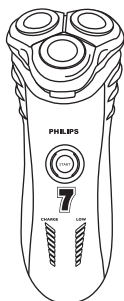
フィリップス シェーバーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの
うえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必
ず保管してください。

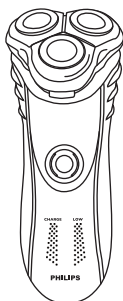
商品のご確認

商品をご確認ください

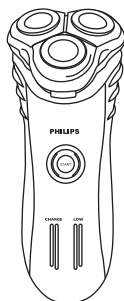
本 体



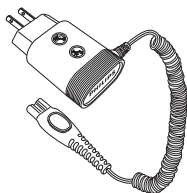
HQ7390



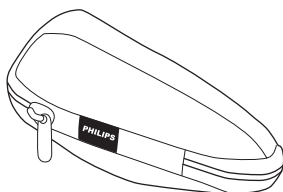
HQ7380



HQ7360



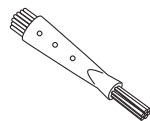
充電アダプタ
(HQ8500)



ソフトケース
(HQ7380のみ)



保護キャップ



クリーニングブラシ

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目次


● はじめに	商品のご確認	1
	目次	2
	必ずお守りください	3・4
	各部の名称	5・6
	充電の仕方	7
● ご使用方法	使い方	8・9
	トリマーの使い方	10
	お手入れ方法	11
	刃の交換と分解掃除の仕方	12・13
	シェーバーを廃棄する場合	14
● 困ったとき	故障かな? と思ったら	15
● 英文解説	Guidance in English	16~23
● 保証	保証とアフターサービス	24
	仕様／お客様情報センター	25
	無料修理規定	26
	保証書	最終ページ


必ずお守り ください


安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区別しています。


○絵表示について


 記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容を示します。

 **警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

 **注意** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

 ・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。

 ・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

警告



●シェーバー本体ならびに充電アダプタは分解や改造などしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。



●シェービングユニット部以外の水洗いや浴室での使用は絶対にしない。故障・感電の原因となります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。








●シェーバー本体を水につけたり、水をかけたりしない。ショート・感電のおそれがあります。



●充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしない。ショート・感電の原因になります。

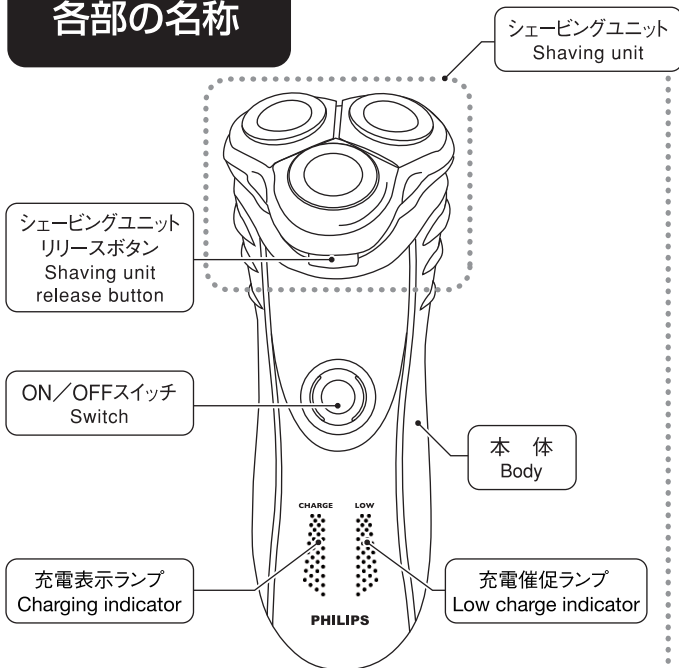
⚠ 注意

-  ●電源プラグを抜くときは、充電アダプタの電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。
-  ●刃は強く押さえない。破損して肌を傷つけることがあります。
-  ●ご使用前に刃の破れや変形がないかを確認する。肌を傷つけることがあります。
-  ●充電時または交流での使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。
-  ●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

使用上のご注意

1. 電気シェーバーのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電気シェーバーをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります。
2. 電池の性能を保つため周囲の温度は、0~40℃以内で使用してください。(尚、充電は5~35℃以内の環境で行ってください。低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。)
3. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、ていねいに扱ってください。
4. 刃の着脱、清掃は必ずスイッチを切ってから行ってください。
5. 刃の寿命は使い方やヒゲの状態により異なりますので切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、必ず新しい刃と交換してください。
6. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
7. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
8. シェービングユニット部についてはなるべく使用の都度クリーニングブラシで掃除をして下さい。
9. シェービングユニット部の水洗いは約一週間に一度が目安となります。
10. ドライヤーやファンヒーター等で乾燥しないでください(部品の変形・故障の原因になります)。
11. ご使用後は、湿気の少ない所に保管してください(浴室などに放置すると本体内部で結露や錆が発生して故障の原因になります)。
12. 充電が完了したら電源プラグを抜いてください。
13. 充電アダプタは付属の専用アダプタを使用してください。
14. 交流式での連続使用(5分以上の使用)はおやめください。

各部の名称



シェービングユニット分解部品



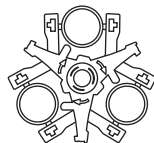
ユニットフレーム
Unit frame



外刃
Cutter guard

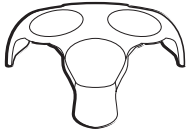


内刃
Cutter blade

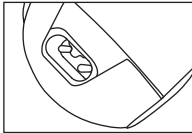


保持板
Retaining plate

分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようご注意ください。
※替刃は内刃と外刃で1組です。



保護キャップ
Protection cap



電源コネクタ受部
Connector

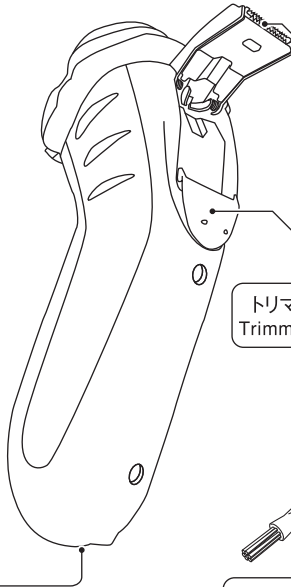


電源プラグ部
Plug



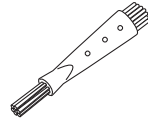
電源コネクタ部
Connector plug

充電アダプタ
(HQ8500)
Power plug

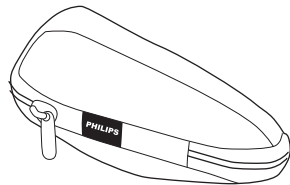


トリマー
Trimmer

トリマーリリースノブ
Trimmer release knob



クリーニングブラシ
Cleaning brush



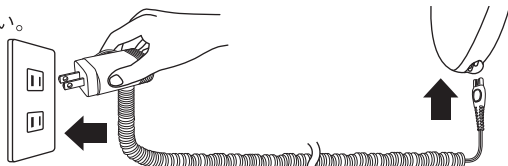
ソフトケース
Soft case
(HQ7380のみ)

充電の仕方

はじめてお使いになるときや、半年以上使われなかったときは、充電電池の活性化のために約12時間の連続充電を行ってください。

通常の充電時間は約1時間です。

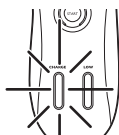
充電アダプタを本体の電源コネクタ受部につないで、ご家庭のコンセントから充電してください。



充電表示

*目安として満充電で、1日3分のご使用で約10日間ご使用できます。

*ヒゲの濃さ、肌へ当てる力、周囲の温度により使用日数は異なります。



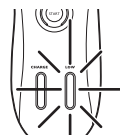
充電中

左の緑色のランプが点灯します。



充電完了

緑色のランプが点滅します。
(使用中はスイッチ部が緑色に点灯します)



充電催促

充電残量が少なくなると右の赤色のランプが点灯します。スイッチをオフにすると、赤いランプが数回点滅します(充電をしてください)。

ポイント

- 充電・ご使用中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください
- 充電・ご使用中は本体・充電アダプタが多少熱くなりますが、異常ではありません
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。



注意

当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。
長期間使用しない場合や、使ったり使わなかったりして保管しておく
と充電電池が過放電が液漏れして使えなくなります。

はじめてお使いになるときや、半年以上使われなかったときは、充電電池の活性化のために約12時間の連続充電を行ってください。

通常の充電時間は約1時間です。

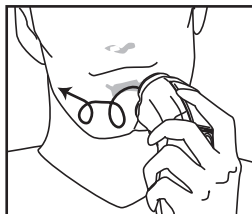
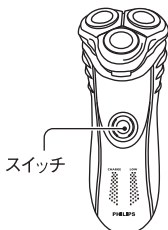


警告 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 肌が乾いた状態でご使用ください。
- ほこりなどで肌が汚れている場合、ふきとってからご使用ください。
- ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認してください。(外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります)
- 髭剃り以外の目的(頭髪など)には、使用しないでください。



- 1 スイッチを1回押し電源をONにします。電源を入れるとスイッチのまわりが緑に光ります。
- 2 刃を肌に軽く押しあて、円を描くように動かしながら剃ります。



交流式でお使いの場合

- 交流式でお使いの場合でも、充電残量がない状態でご使用されますと、スイッチがONにならない場合があります。3分位の充電を行ってから、ご使用下さい。
- 交流式での使用でも、充電電池は消耗します。また、充電アダプタの電源コードはご使用都度コンセントから抜いてください

ご注意：スイッチONの状態ではシェービングユニットの開閉をしないでください。
部品の破損や故障の原因となります。

上手に
剃るには

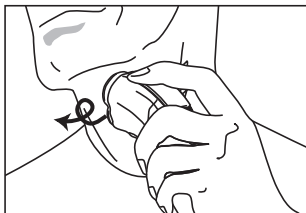
肌に強く押しつけるのではなく、軽く押しあてるのがコツです。

•ヒゲが引っ張られ痛みを感じる場合は、シェーバーを肌から少し浮かして長いヒゲをカットしてから肌に軽く当てて剃ってください。



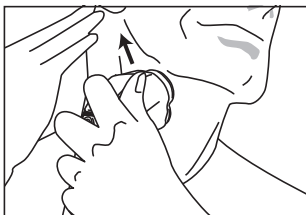
ほお

肌を伸ばしながらヒゲを立たせるように剃ります。



あごの裏側

刃を肌に軽くあて、図のようにあごを上げて回転させながら剃ります。



ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張りながら剃ります。



鼻の下

鼻の下を伸ばし、小さく回しながら剃ります。

電気シェーバーのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電気シェーバーをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります

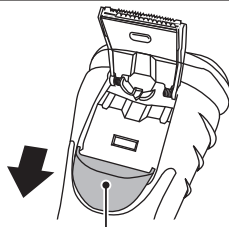
トリマーはヘアライン、もみあげ、ヒゲなどを整えるのに便利です。

トリマーの 使い方



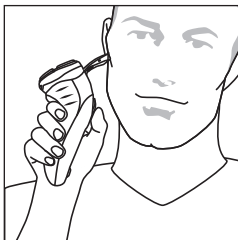
警告 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1 トリマーリリースノブを押し下げるとトリマーが出ます。
スイッチをONにすると、トリマーの先端の刃が往復してカットします。



トリマーリリースノブ

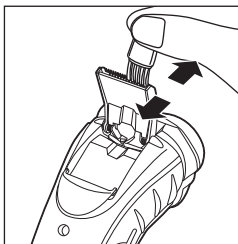
2



鏡を見ながら刃がカットしたい髪の毛と直角に押しあたるようにしてください。一度に切らずに、少しずつ調髪してください。

注意:あまり押し当て過ぎると肌を傷めますのでご注意ください。

トリマーのお手入れ方法



ご使用ごとに、必ずスイッチをOFFにしてからクリーニングブラシで刃の部分輕輕掃除してください。
指でトリマーを元の位置に戻します。

お手入れ 方法

シェービングユニット部についてはなるべく使用の都度クリーニングブラシで掃除をしてください。



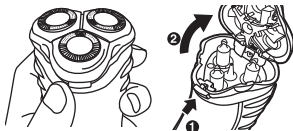
注意

- お手入れの際は、電源コンセントから充電アダプタを抜き、スイッチをOFFしてから水洗いしてください。
- シェービングユニット部は水洗いできますが、本体は水中に浸けしないでください。
- ユニートを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。刃を傷める場合があります。

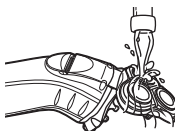
水洗いの仕方

- * シェービングユニット部の水洗いは約1週間に1回が目安となります
- * 臭いのもととなる皮脂や汗などを落とすやすくするためお湯(40℃前後)でのお手入れをおすすめします。熱湯はお止め下さい。
- * 洗剤は使用しないでください。

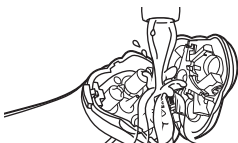
- 1 シェービングユニットリリースボタンを押し、シェービングユニットを開きます。



- 2 シェービングユニット表面を洗います。ヒゲクズが流れ落ちます。



- 3 シェービングユニット内部を洗います。



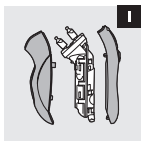
- 4 細かい部分は、シェービングユニットが乾いてからクリーニングブラシで掃除してください。



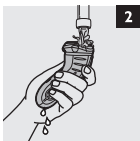
・水洗いの後は充分乾燥させてからシェービングユニットを開けてください。乾燥が不十分な場合、臭いが出るばかりでなく故障の原因となります。

・汚れがひどいと部品の破損や切れ味が悪くなる原因となります。P12「刃の交換と分解掃除の仕方」の項をお読みいただき、掃除してください。

重要



1



2

▶ 本シェーバーは防水隔壁構造になっており、電子部品を水や衝撃から守ります(図1)。

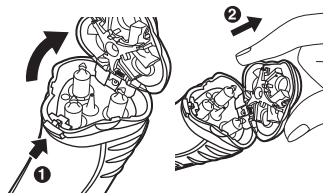
▶ シェーバーを水洗いする際、水が本体内部を通じて電源コネクタ受部から出てくる場合があります(図2)。構造上、電子部品には影響を及ぼしませんが、水洗いの後はシェーバーを振り、水切りを充分にしてください。水切りが不十分な場合、臭いが出るばかりでなく、故障の原因にもなります。

- 分解掃除は約1ヶ月に1回が目安です
- 分解掃除される場合は、内刃と外刃の組み合わせを変えないようにご注意ください。組み合わせが変わると、刃の状態が元通りになるまで数週間かかる場合があります。

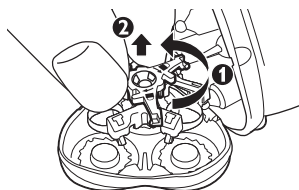
刃の交換と 分解掃除の仕方

刃の取り外し方

- 1** シェービングユニットリリースボタン図①を押し、シェービングユニットを開けます。シェービングユニットを矢印②の方向に動かすと本体からはずすことができます。

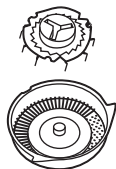


- 2** 保持板は中央のつまみを矢印①の方向（反時計回り）に回し、矢印②の方向に持ち上げるとはずれます。回転刃を1組ずつユニットフレームより取りはずします。



- 3** 取り外した回転刃を内刃・外刃1組ずつお湯(40℃前後)に浸して皮脂やヒゲくずを落とします。

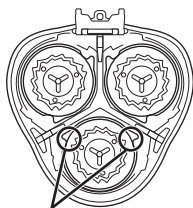
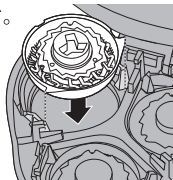
- 4** 内刃と外刃を充分乾燥させてからクリーニングブラシで掃除をします



刃の取り付け方

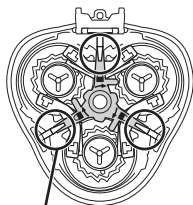
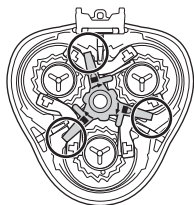
●刃の向きが異なると正しくセットできませんのでご注意ください

- 1 内刃と外刃を正しい組み合わせにセットし、外刃の突起部分をユニットフレームの切り込み部分に合わせて戻します。



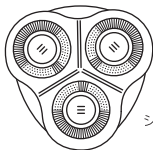
刃は3つとも○印の位置に外刃の突起部が来るようにセットしてください。

- 2 保持板をユニットフレームに戻し、中央のつまみを時計回りに回してセットしてください。



○印の位置まで時計回りに回してセットしてください。

- 3 刃を正しい組み合わせで取り付けると、図のようになります。



シェービングユニット表

シェーバーを 廃棄する場合

ニッケル水素電池のリサイクルについて

このシェーバーはニッケル水素電池を使用しています。ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、リサイクル協力店へお持ちください。



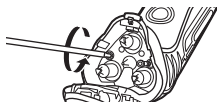
注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 充電電池の交換は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因となります。
- 取り出した廃棄電池はプラス・マイナス端子をショートさせないように注意してください。

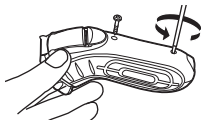
充電電池の取り外し方

スイッチを“ON”にして、完全に動作しなくなるまで電池を放電させてから、行ってください。

- 1** シェービングヘッド内部のネジを①ドライバーで外します。(ネジは2カ所)



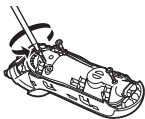
- 2** 本体背面のネジを②ドライバーで外します。(ネジは2カ所)



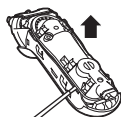
- 3** 本体サイドの4つのフックを外し、本体内部を取り出します。



- 4** 再度背面を向け、3つのネジをはずします。



- 5** 本体内部のユニットカバーをドライバーを差し込んではずし、電池を取り出します。



※お客様による充電電池の交換はできません。

故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら、
お調べください。

だんだん切れ味が
悪くなった

- シェービングユニット部が汚れていませんか？
- 外刃と内刃の間に長い毛が入り込んでいたり、内刃に皮脂がこびりついていませんか？
P.11「お手入れ方法」、P.12「刃の交換と分解掃除の仕方」の項をお読みいただき、掃除をしてください。
- 外刃と内刃が損傷または摩耗していませんか？
損傷または摩耗しているときは、刃を交換してください。
(交換用替刃品番:HQ8)(有料となります)
- ヒゲが引っ張られ痛みを感じる場合は、シェーバーを肌から少し浮かして長いヒゲをカットしてから肌に軽く当てて剃ってください。

充電しても使用
時間が極端に短い

- シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう一度充電してください。
- 満充電後の使用時間が3分の2程度になったら、充電電池の交換時期です。お買い求めの販売店へ充電電池の交換を依頼してください(有料になります)。

充電できない

- 充電アダプタの電源コードが断線していませんか？
新しい充電アダプタをお買い求めください。
- 充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか？
本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコードがきちんと差し込まれていますか？確認してください。

スイッチを押し
ても作動しない

- 充電はしましたか？
1時間以上の充電をしてください。

以上の処置により正常な状態に戻らない場合は、本体と充電アダプターをセットで点検を、お買い求めの販売店または小泉成器修理センターへお問い合わせ願います。

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

- ⓘ Only use the powerplug supplied.
- ⓘ The powerplug transforms 100- 240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.
- ⓘ The powerplug contains a transformer. Do not cut off the powerplug to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- ⓘ Do not use a damaged powerplug.
- ⓘ If the powerplug is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- ⓘ Make sure the powerplug does not get wet.
- ⓘ Charge and store the shaver at a temperature between 5 °C and 35 °C.
- ⓘ Always unplug the shaver before cleaning it under the tap.
- ⓘ The appliance complies with the internationally approved IEC safety regulations and can be safely cleaned under the tap.

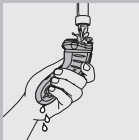


ENGLISH



Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

- ▶ This washable shaver is not suitable for shaving in the shower.
- ▶ Do not immerse the shaver in water.



- ▶ Water may leak from the socket at the bottom of the appliance when you rinse it. This is normal and not dangerous because all electronics are enclosed in a sealed power unit inside the shaver.

Charging

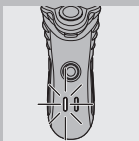
Make sure the appliance is switched off before you start to charge it. When you charge the shaver for the first time or after a long period of disuse, let it charge continuously for at least 12 hours, for instance overnight.

Charging normally takes 1 hour.

After having been charged for 6 minutes, the battery contains enough energy for one shave.

You can also shave without charging by connecting the shaver to the mains.

Charge indications

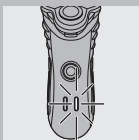


Charging

- ▶ When you start charging the empty shaver, the charging light goes on.

Batteries fully charged

- ▶ When the battery is fully charged, the charging light starts to flash. When you unplug the shaver, the charging light goes out.



Battery running low

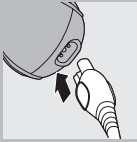
- ▶ When the battery is running low, the battery-low light goes on. When you switch off the shaver, this light flashes a few times.

ENGLISH

Cordless shaving time

When the shaver is fully charged, it has a cordless shaving time of up to 35 minutes.

Charging the appliance



Charge the shaver when the battery-low light goes on.

- 1** Put the appliance plug in the shaver.
- 2** Put the powerplug in the wall socket.
- 3** Remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver when the battery has been fully charged.

Using the appliance

Shaving



- 1** Press the on/off button once to switch on the shaver.

The power-on lights go on to indicate that the motor is running.

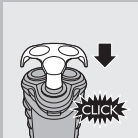
- 2** Move the shaving heads quickly over your skin, making both straight and circular movements.

- Shaving on a dry face gives the best results.
- Your skin may need 2 or 3 weeks to get accustomed to the Philips shaving system.

- 3** Press the on/off button once to switch off the shaver.

The power-on lights go out.

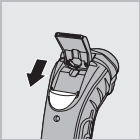
- 4** Clean the shaver (see chapter 'Cleaning and maintenance').



- 5** Put the protection cap on the shaver every time you have used it, to prevent damage to the shaving heads.

ENGLISH

Trimming



- 1** Open the trimmer by pushing the slide downwards.

The trimmer can be activated while the motor is running.



- 2** Close the trimmer ('click').

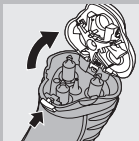
Cleaning and maintenance

Regular cleaning guarantees better shaving performance.

Be careful with hot water. Always check if the water is not too hot, to prevent your hands from getting burnt.

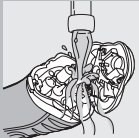
Note: Water may leak from the socket at the bottom of the appliance when you rinse it. This is normal and not dangerous.

Every day: shaving unit and hair chamber



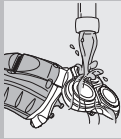
- 1** Switch off the shaver, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.

- 2** Press the release button to open the shaving unit.



- 3** Clean the shaving unit and the hair chamber by rinsing them under a hot tap for some time.

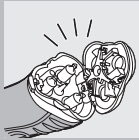
ENGLISH



- ▶ Make sure you clean the inside as well as the outside of the shaving unit.

- 4** Close the shaving unit and shake off excess water.

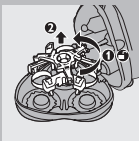
Never dry the shaving unit with a towel or tissue, as this may damage the shaving heads.



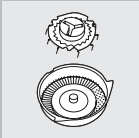
- 5** Open the shaving unit again and leave it open to let the appliance dry completely.

You can also clean the hair chamber without water by using the brush supplied.

Every six months: shaving heads

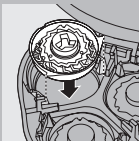


- 1** Open the shaving unit, turn the lock anticlockwise (1) and remove the retainingframe (2).



- 2** Clean the cutters and guards with the brush supplied.

Do not clean more than one cutter and guard at a time, since they are all matching sets. If you accidentally mix up the cutters and guards, it may take several weeks before optimal shaving performance is restored.

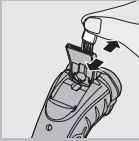


- 3** Put the shaving heads back into the shaving unit. Put the retaining frame back into the shaving unit and turn the lock clockwise.

- 4** Close the shaving unit.

ENGLISH

Trimmer



Clean the trimmer every time you have used it.

- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.
- 2** Clean the trimmer with the brush supplied.

Storage



- ▶ Put the protection cap on the shaver to prevent damage to the shaving heads.

Replacement

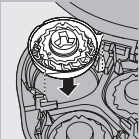
- ▶ Replace the shaving heads every two years for optimal shaving results.

Replace damaged or worn shaving heads with HQ8 Philips shaving heads only.

Note: Do not mix up the cutters and the guards to guarantee optimal shaving performance.



- 1** Switch off the shaver, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.
- 2** Press the release button to open the shaving unit.
- 3** Turn the lock anticlockwise (1) and remove the retaining frame (2).



- 4** Remove the shaving heads and place new ones in the shaving unit. Put the retaining frame back into the shaving unit and turn the lock clockwise.

Make sure that the projections of the shaving heads fit exactly into the recesses.

- 5** Close the shaving unit.

Environment

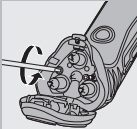


- ▶ Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this you will help to preserve the environment.

Disposal of the battery

The built-in rechargeable NiMH battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard and hand in the appliance at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way.

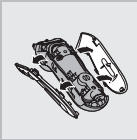
Only remove the battery if it is completely empty.



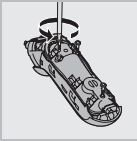
- 1** Remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.



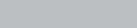
- 2** Let the shaver run until it stops, undo the two screws in the hair chamber and remove it.



- 3** Undo the two screws at the back of the shaver and remove the back panel of the housing.

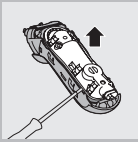


- 4** Remove the side panels by pulling them off the sealed power unit.



- 5** Undo the three screws in the sealed power unit.

ENGLISH



6 Remove the back panel of the sealed power unit by means of a screwdriver.

7 Remove the battery.

Be careful, the battery strips are very sharp.

Do not connect the shaver to the mains again after the battery has been removed.

Guarantee & service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Customer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Customer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

Guarantee restrictions

The shaving heads (cutters and guards) are not covered by the terms of the international guarantee because they are subject to wear.

Troubleshooting

1 Reduced shaving performance.

Cause 1: the shaving heads are dirty. The shaver has not been rinsed long enough or the water used was not hot enough.

▶ Clean the shaver thoroughly before you continue shaving. See chapter 'Cleaning and maintenance'.

Cause 2: long hairs are obstructing the shaving heads.

▶ Clean the cutters and guards with the brush supplied. See chapter 'Cleaning and maintenance', section 'Every six months: shaving heads'.

Cause 3: the shaving heads are damaged or worn.

▶ Replace the shaving heads. See chapter 'Replacement'.

2 The shaver does not work when the on/off button is pressed.

Cause 1: the battery is empty.

▶ Recharge the battery. See chapter 'Charging'.

Cause 2: the appliance is not connected to the mains.

▶ Put the powerplug in the wall socket.

3 The shaving unit has come off the shaver.

The shaving unit has not been placed correctly.

▶ If the shaving unit becomes detached from the shaver, you can easily put it back by inserting the hinge into the slot in the rim of the hair chamber and pushing it home until it locks into place ('click').



保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	本体(刃、ユニットフレーム、保持板を除く)

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検下さい。
尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Domestic Appliance
and Personal Care B.V.
Service Department
P.O.Box 20100
9200 CA DRACHTEN
The Netherlands
Fax:+31 51 259 2785

便利メモ

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-------	---------	----------

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感ずる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントからはずして、必ず販売店にご相談ください。



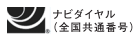
仕 様

品 番	HQ7390	HQ7380	HQ7360
電 源 方 式	充電・交流式(専用充電アダプタHQ8500使用)		
消 費 電 力	6W		
定 格 時 間	5分(交流使用時)		
定 格 電 圧	AC100-240V(50/60Hz)		
本 体 質 量	190g		
充 電 時 間	1時間		
替 刃	HQ8		

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

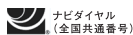
フィリップス
コンシューマー ライフスタイル事業部
 日本販売総代理店
小泉成器株式会社
 〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ:
フィリップスお客様情報センター



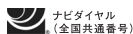
0570(07)6666
 06(6261)8230

部品に関するお問い合わせ:
小泉成器部品センター



0570(09)2222

修理に関するお問い合わせ:
小泉成器修理センター



0570(09)8888

受付時間: 平日9:00~17:30(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

無料修理規定

〈無料修理規定〉

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
 - 2.保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。
 - 3.ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
 - 4.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤保証書の提示がない場合。
 - ⑥保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
- *保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。
- *保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

フィリップス シェーバー保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、
お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品名	電動シェーバー		
品番	HQ7390	HQ7380	HQ7360
保証期間	お買い上げ日より2年		
対象部分	本体(刃、ユニットフレーム、保持板を除く)		
お買い上げ日	年	月	日
お客様	ご住所 〒		
	ご芳名		
	電話番号		
★販売店	販売店・住所・電話番号		

★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。

★ 小販売店様へ

この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品に関するお問い合わせ:

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(07)6666

ナビダイヤルにかからない時は
電話 06(6261)8230 FAX 06(6264)5170
フィリップスコンシューマーライフスタイル事業部
日本販売総代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ 修理に関するお問い合わせ:

小泉成器修理センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター 電話 048(718)3340
小泉成器西日本修理センター 電話 06(6613)3145

★ 部品に関するお問い合わせ:

小泉成器部品センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)2222

ナビダイヤルにかからない時は
電話 06(6613)3211

受付時間:平日9:00~17:30 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)