

# フィリップス シェーバー保証書 [持込修理] CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、  
お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品 名	電動シェーバー
形 名	HQ686
保 証 期 間	お買い上げ日より2年
対 象 部 分	本体（刃を含む）
お買い上げ日	年 月 日
お 客 様	ご住所〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販 売 店	販売店・住所・電話番号

## ★ ご販売店様へ

この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。  
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

## フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7 ナビダイヤル 0570-07-6666

お客様情報センター（全国共通）

# PHILIPS

フィリップス 電動シェーバー

フィリシェーブ  
クワドラアクション

形式 HQ 686



## 取扱説明書

保証書付

保証書は、この取扱説明書の  
裏側についておりますので記  
入を受けてください。

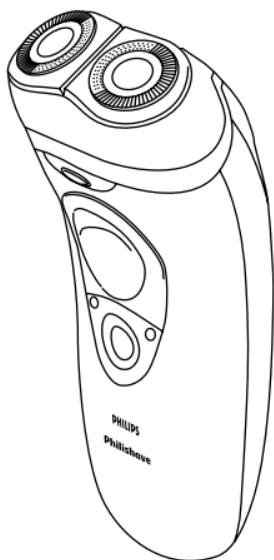


# PHILIPS

フィリップス・フィリシェーブをお買いあげいただき、まことに  
ありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前に  
この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られると  
ころに必ず保管してください。

## 商品のご確認



本体



保護キャップ



クリーニングブラシ



充電アダプタ



ハードケース

※上記商品が不足の場合は、下記へご連絡ください。

お客様情報センター（全国共通）

**ナビダイヤル.0570(07)6666**

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

# 目 次

## ● はじめに

商品のご確認	1
目次	2
必ずお守りください	3・4
各部の名称	5・6
充電の仕方	7
各国の電圧	8

## ● ご使用方法

剃り方	9・10
トリマーの使い方	11
お手入れの仕方	12
シェービングヘッドの交換と分解掃除の仕方	13
ニカド電池について	14

## ● 困ったとき

故障かな？ と思ったら	15
-------------	----

## ● 英文解説

Guidance in English	16～23
---------------------	-------

## ● 保 証

保証とアフターサービス	24
仕様／お客様情報センター	25
無料修理規定	26
保証書	最終ページ

# 必ずお守り ください

## 安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容です。必ず守ってください。

●誤った取扱をしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに分けています。

### ○ 絵表示について



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



**注意** 人が障害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

### ○ 絵表示の例



記号は、「危険・警告・注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は高温注意）を示します。



記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。



記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

## ⚠ 警告



●改造はしないでください。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないでください。火災・感電・けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店またはフリップスお客様情報センターにご相談ください。



●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●国内での使用の場合、交流100V以外では使用しないでください。火災・感電の原因となります。



●充電アダプタを傷付けたり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●電源は交流100V専用コンセントを使用してください。火災・感電の原因となります。



●シェーバー部以外の水洗いや浴室での使用は絶対にしないでください。感電する場合があります。



●充電中は水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電のおそれがあります。

## ⚠ 注意



●電源プラグを抜くときは、充電アダプタの電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。



●使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



●刃は強く押さないでください。破損して肌を傷つけることがあります。



●ご使用の前に刃の破れや変形がないかを確認してください。肌を傷つけることがあります。

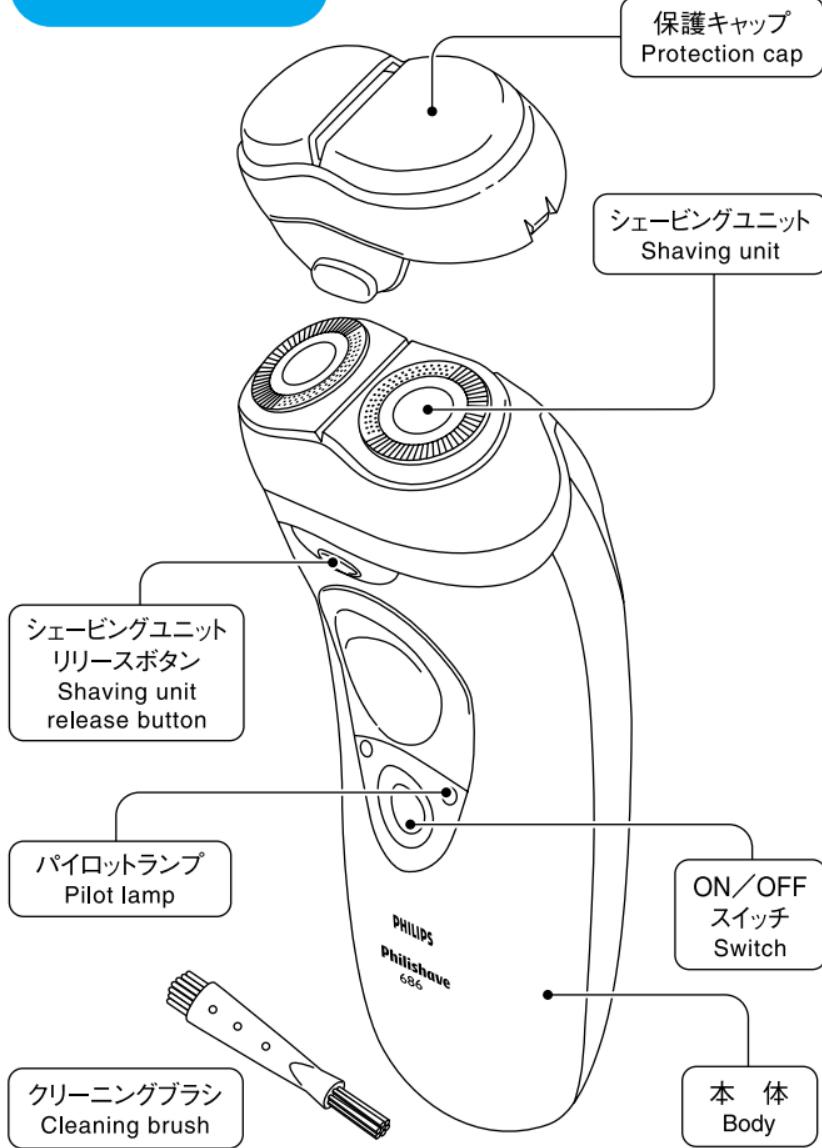


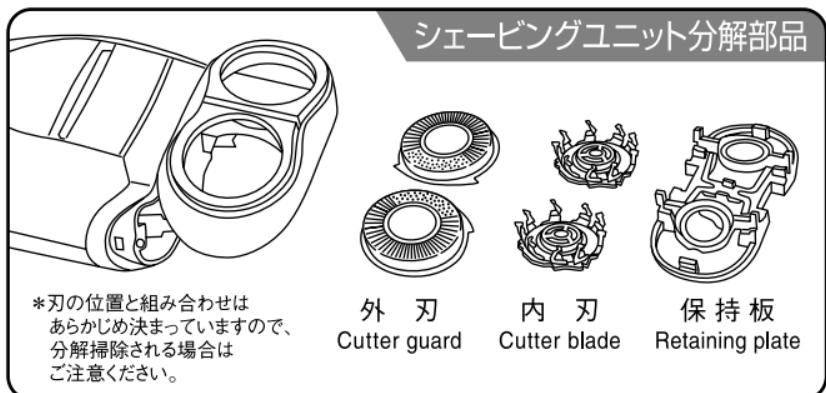
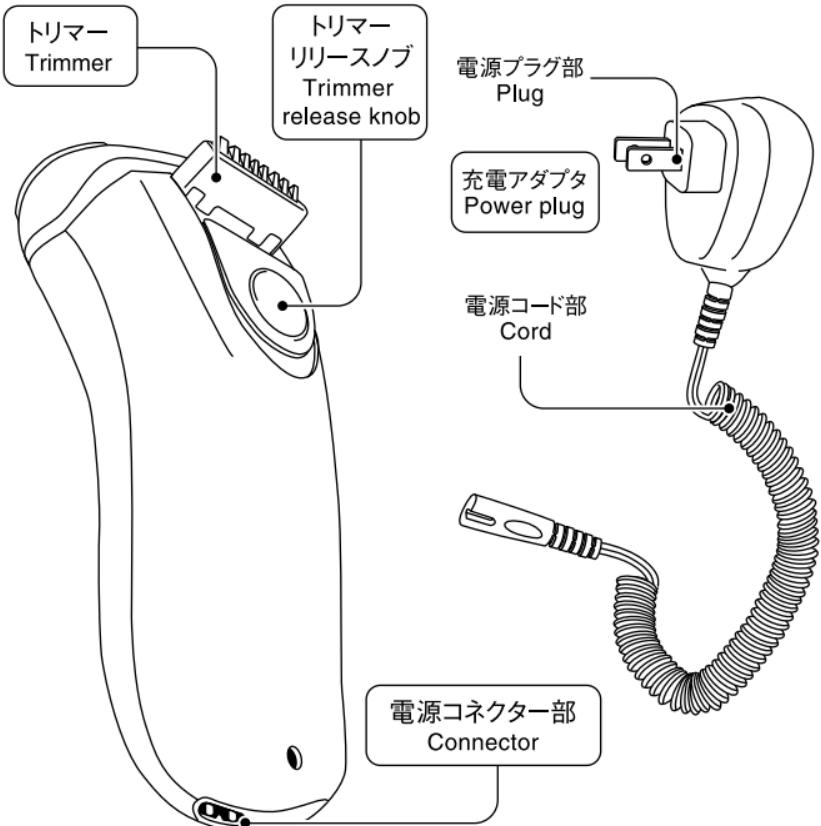
●器具用プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。

## 使 用 上 の ご 注 意

1. 電気かみそりのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電気かみそりをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります。
2. 電池の性能を保つため周囲の温度は、0~40°C以内で使用してください。尚、充電は5~35°C以内で行ってください。低温や高温で充電すると、電池の寿命が短くなります。
3. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、丁寧に扱ってください。
4. 刃の着脱、清掃は必ずスイッチを切ってから行ってください。
5. 刃の寿命は1日約3分のご使用で約5年間が目安です。但し、使い方やヒゲの状態により異なりますので切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、必ず新しい刃と交換してください。
6. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
7. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
8. 刃部については、なるべく使用の都度、掃除をしてください。
9. 充電が完了したら必ずプラグを抜いてください。
10. 使用済みの電池は、ゴミ箱に捨てずに販売店に返却してください。
11. 交流式での連続使用(定格時間以上の使用)はおやめください。
12. 当社専用の充電アダプタを使用してください。

## 各部の名称





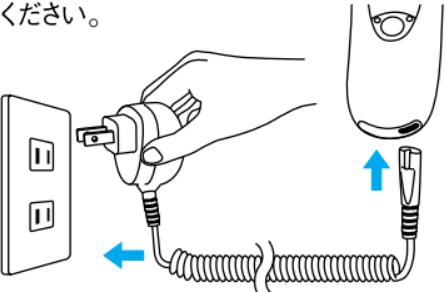
# 充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電池の活性化のために4時間充電してください。通常の充電は、約1時間です。本器は充電していないくともコードをつないで使用することができます。

1 必ず、スイッチをOFFにしてください。

2 電源コードを本体の電源コネクター部につないで、ご家庭のコンセントから充電してください。

3 充電中は、本体のチャージランプが緑色に点灯します。充電が完了すると、緑色のランプが点滅します。満充電で約30分使用できます。



充電残量が少なくなるとチャージランプが赤色に点灯します。スイッチをオフにすると、数回赤いランプが点滅します。(充電をしてください)。



**注意** 過充電を防ぐため、2日間(48時間)以上の長時間充電はしないでください。

## 充電池の寿命

通常のご使用では、充電池の寿命は充放電300～500回が目安です。いくら充電しても使用時間が極端に短いときは、シェーバーが完全に止まるまで作動させてから、もう一度充電してください。それでも改善されないときは、充電池の寿命です。販売店にお持ちください。満充電後の使用時間が3分の2程度になつたら、充電池の交換時期です。お求めの販売店へ充電池の交換を依頼してください。

海外でのご使用も可能です。  
ただし、アダプターや電圧など現地で  
充分お確かめのうえご使用ください。

## 各国の電圧

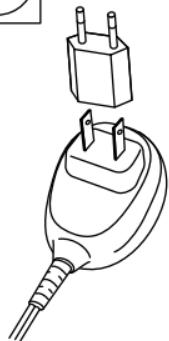
### 1. プラグアダプターなしで使える国と電圧 No plug adaptor needed.

カナダ Canada	120V	韓国 Korea	100/220V	台湾 Taiwan	110V
中国 China	220V	メキシコ Mexico	125V	タイ Thailand	220V
グアム Guam	120V	フィリピン Philippines	220V	アメリカ U.S.A	120V
日本 Japan	100V	サイパン Saipan	110V	ベネズエラ Venezuela	120V



### 2. プラグアダプターを使用する国(地域)と電圧 Use the adaptor in the following countries.

オーストリア Austria	220V	ドイツ Germany	220V	ニューカaledニア New Caledonia	220V
アルゼンチン Argentina	220V	ギリシャ Greece	220V	ノルウェー Norway	230V
ベルギー Belgium	220V	ハンガリー Hungary	220V	ポーランド Poland	220V
ブラジル Brazil	220V	インド India	230V	南アフリカ South Africa	220V
チリ Chile	220V	インドネシア Indonesia	120V	スペイン Spain	220V
(日ソ連) C.I.S	127/220V	イラン Iran	220V	スウェーデン Sweden	220V
デンマーク Denmark	220V	イスラエル Israel	230/127V	スイス Switzerland	230V
エチオピア Ethiopia	220V	イタリア Italy	220V	チュニジア Tunisia	220V
フィンランド Finland	220V	レバノン Lebanon	110V	オーストラリア Australia	240V
フランス France	220V	オランダ Netherlands	220V		



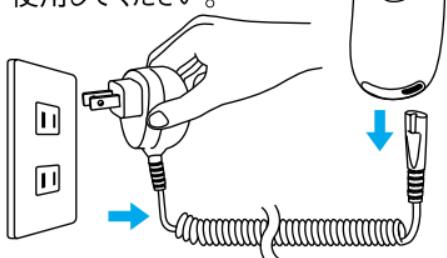
注意: プラグアダプターは  
別途ご購入ください。  
（フィリップス専用  
プラグアダプターの  
ご使用をおすすめします。）

# 剃り方



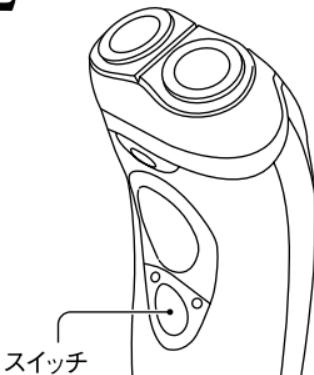
**警告** 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1** コンセントに差し込んだ状態で正しく充電されているか確認してください。充電が完了している場合は、コンセントからプラグを抜いて使用してください。

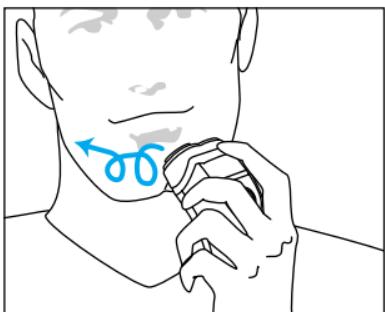


\*肌が乾いた状態でご使用ください。

- 2** スイッチをONにします。



- 3** 刃を肌に密着させて、剃ります。

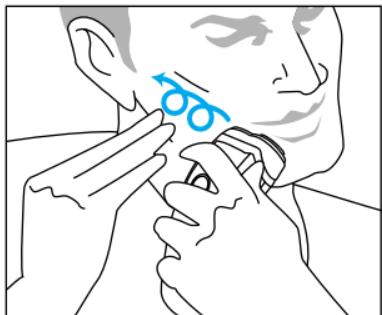


\*交流使用時は、定格時間内の5分以内でお使いください。

また、交流使用後、充電時以外は、コンセントからプラグを抜いてください。

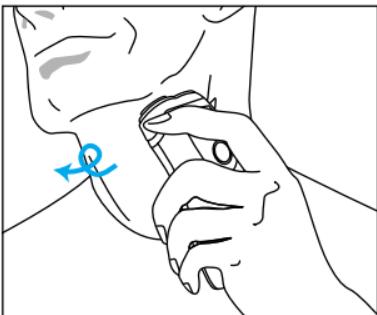
**上手に  
剃るには**

刃を肌に密着させ、クルクル回転させながら  
軽く動かすのがコツです。



**ほお**

肌を伸ばしながらヒゲを立たせる  
ように剃ります。



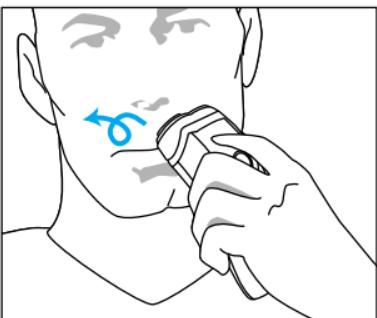
**あごの裏側**

刃を密着させて回転させながら  
剃ります。



**ほおの奥から首筋**

片方の手で肌を後ろに引っ張り  
ながら剃ります。



**鼻の下**

鼻の下を伸ばし、小さく回しながら  
剃ります。

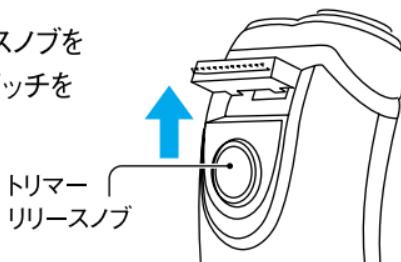
# トリマーの 使い方

もみあげ、  
ヘアラインの整え方



**警告** 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1** トリマーリリースノブを押し上げ、スイッチをONにします。

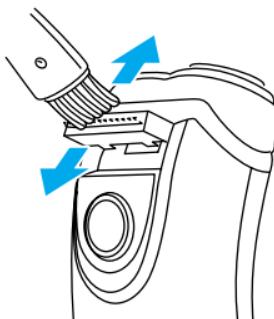


- 2** 鏡を見ながら、刃を髪に直角に当てて少しづつカットしてください。トリマーの先端の刃が往復してカットします。

注意:あまり押し当て過ぎると肌を傷めますのでご注意ください。



- 3** トリマーのお手入れ必ずスイッチをOFFにしてから、ご使用毎に、付属ブラシで刃の部分を軽く掃除してください。



## お手入れの仕方

※洗剤は使用しないでください。

※熱めのお湯をお使いください。ただし、熱湯はお止めください



お手入れの際は、電源コンセントから充電アダプタを抜き、スイッチをOFFにしてから水洗いしてください。

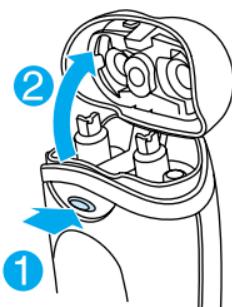


本体は水洗いできますが、水中に浸けないでください。

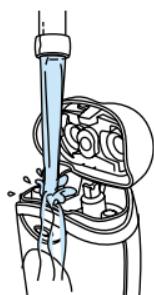


ユニットを乾燥させる時に、タオルやティッシュペーパーを使用しないでください。シェービングヘッドを傷める場合があります。

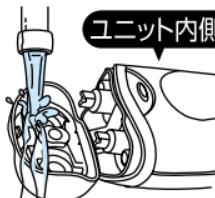
- 1 シェービングユニット  
リリースボタンを押し、  
内側を開きます。



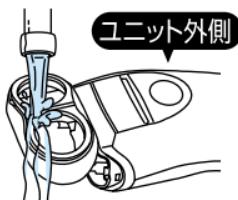
- 2 シェービングユニットを水洗いします。  
ヒケクズを流し落としてください。



本体内側



ユニット内側



ユニット外側

- 3 シェービングユニットを閉じて振り、  
水切りをしてください。



- 4 再びシェービングユニットを開けて、  
内側を完全に乾かしてください。

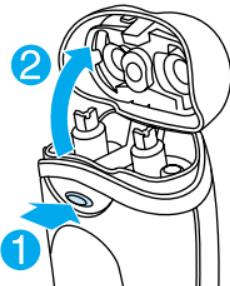
※細かい部分は乾いてから  
ブラシで掃除しても  
かまいません。



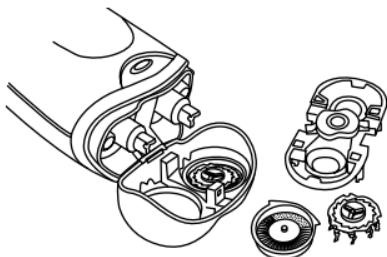
## シェービングヘッドの交換と分解掃除の仕方

刃の位置を変えられると剃り味が変わることもありますのでご注意ください。

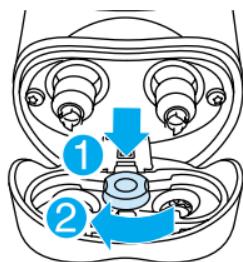
- 1 シェービングユニットリリースボタンを押し、ユニットを開けます。



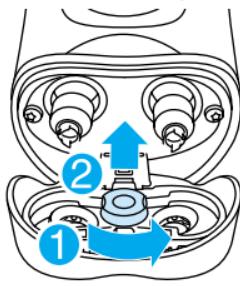
- 3 回転刃のそれを分解し、掃除します。刃の位置と内刃と外刃の組み合わせは変えないでください。



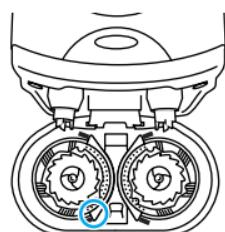
- 5 保持板の中央のビスを反対方向に回してしっかりセットしてください。



- 2 中央のビスを矢印方向に回し、保持板をはずします。



- 4 内刃と外刃の組み合わせが変わらないように、外刃の突き出た部分をユニットに合わせてセットしてください。新しい刃を入れる場合も、同様にはめこんでください。



- 6 シェービングヘッドを閉じてキャップをして保管してください。



交換刃は必ず、  
フェリシェーブ  
HQ600シリーズ  
専用(HQ6)を  
購入してください。

## ニカド電池について

### ニカド電池のリサイクルについて

この製品はニカド電池を使用しています。  
ニカド電池はリサイクル可能な貴重な  
資源です。ご使用済みの製品の廃棄に



際しては、ニカド電池を取り出し、リサイクルにご協力ください。

※ご不明な場合は、お客様情報センターまでお問い合わせください。

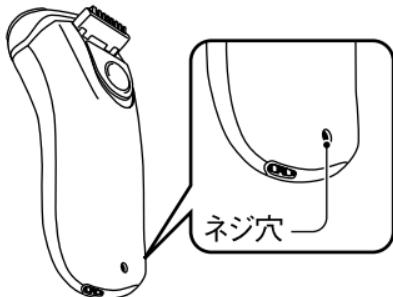


**注意** 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。

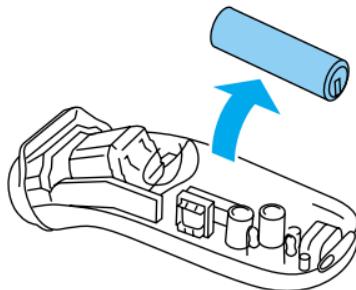
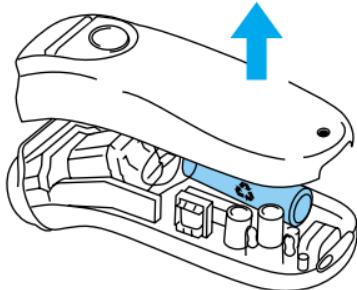
### 電池の取り外し方

1 本体背面のネジを $\ominus$ ドライバーで  
はずします。(ネジは1カ所)

スイッチを“ON”にして、  
完全に動作しなくなるまで  
電池を放電させてから、  
行ってください。



2 シェービングユニットをはずしてから、  
3 充電池をはずします。  
本体ケースをはずします。



## 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら  
お調べください

### 切れ味が悪くなつた

- シェービングユニットが汚れていませんか?
- シェービングユニットに長い毛が入り込んでいませんか?  
シェービングユニットを掃除してみてください。  
→P.12「お手入れの仕方」 →P.13「シェービングヘッドの交換と分解掃除の仕方」
- シェービングユニットが損傷または摩耗していませんか?  
損傷または摩耗しているときは、ヘッドを交換してください。交換刃は必ず  
フィリシェーブHQ600シリーズ専用(HQ6)を購入してください。

### いくら充電しても使用時間が極端に短い

- シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう一度充電してください。
- それでも改善されないときは、充電池の寿命です。販売店にお持ち  
ください。(使用時間が3分の2程度になったら充電池の交換が必要です。)

### スイッチを押しても作動しない

- 充電はしましたか?  
1時間以上の充電をしてください。→P7「充電の仕方」

### 4時間充電しても充電完了にならない

- 電源プラグは正しく接続されていますか?  
プラグ、コネクターの接続をご確認ください。→P7「充電の仕方」
- 電源コードが断線している。  
電源コードは修理、交換できません。新しいものを取り寄せてください。

\* 以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、  
「お客様情報センター」にお問い合わせください。

## Important



- ▶ Only use the powerplug supplied to charge the shaver.
- ▶ The powerplug transforms 100-240 Volts to 12 Volts.
- ▶ Make sure the powerplug does not get wet.
  
- ▶ The shaver runs at a safe low voltage of 12 Volts. It is watertight and can be cleaned under the tap. Do not rinse it with water hotter than 80°C.

## Charge indications



- ▶ As soon as you start charging the shaver, the green pilot light will go on.
- ▶ When the battery has been fully charged, the green pilot light will start blinking.
  
- ▶ The red pilot light will go on as soon as the battery is almost empty. When the appliance is switched off, the red pilot light will blink a few times.

## Charging

Recharge the shaver at a temperature between 5°C and 35°C.

The powerplug is suitable for mains voltages ranging from 100 to 240V.

► You can also shave without charging by connecting the shaver to the mains.

To extend the lifetime of the battery, do not leave the shaver connected to the mains continuously.



**1** Put the appliance plug in the shaver.

**2** Put the powerplug in the wall socket.  
Do not recharge the shaver in a closed cassette.

**3** When charging for the first time or after a long period of disuse: leave the shaver to charge continuously for 4 hours.

Charging normally takes approx. 1 hours.

**4** To extend the lifetime of the battery, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver when the battery has been fully charged.

A fully charged shaver has a cordless shaving time of up to approx. 30 minutes.

## Shaving

**1** To start shaving, remove the appliance plug from the shaver.

**2** Switch the shaver on by pressing the on/off button once.



- 3** Move the shaving heads over the skin, making both straight and circular movements.

Shaving on a dry face gives the best results. Your skin may need 2-3 weeks to get accustomed to the Philishave system.

- 4** Switch the shaver off by pressing the on/off button again.

Replace the shaving heads (type HQ6 Quadra Action) every 2 years for optimal shaving results.

## Trimming



For grooming sideburns and moustache.

- 1** Open the trimmer by pushing the slide upwards.

The trimmer can be activated while the motor is running.

## Cleaning

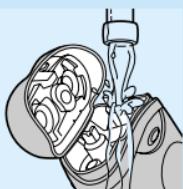
Regular cleaning guarantees better shaving results.

### Shaving unit

When you clean the appliance, it is not necessary to take the shaving heads (cutters and guards) apart. If you want to take them apart, be sure not to mix up the cutters and guards, since grinding of the cutters in the guards only guarantees optimal performance for each matching set. If you

accidentally mix up the sets, it could take several weeks before optimal shaving performance is restored.

The easiest and most hygienic way to clean the shaver is to rinse the shaving unit with hot water once a week (60°C-80°C).



- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.
- 2** Press the release button to open the shaving unit.
- 3** Clean the shaving unit and the hair chamber by rinsing them under a hot tap (60°C-80°C) for some time.
- 4** Close the shaving unit and shake off the water.  
Do not dry the shaving unit with a towel or a tissue; this could cause damage to the shaving heads.
- 1** Open the shaving unit again to let both the shaving unit and the hair chamber dry properly.
- D** You can also clean the hair chamber without water by using the brush supplied.

## Trimmer

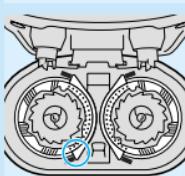
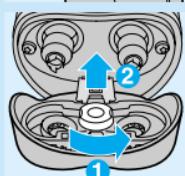
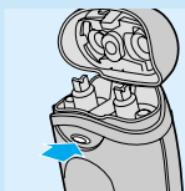
Clean the trimmer every time you have used it.



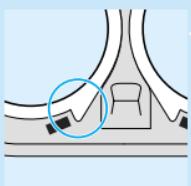
- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.
- 2** Clean the trimmer with the brush.

## Replacing the shaving heads

Replace the shaving heads every two years for optimal shaving results.



- 1** Switch the shaver off, remove the powerplug from the socket and pull the appliance plug out of the shaver.
- 2** Press the release button to open the shaving unit.
- 3** Turn the wheel anti-clockwise (1) and remove the retaining frame (2).
- 4** Remove the shaving heads and place the new ones in the shaving unit in such a way that the projections fit exactly into the recesses in the shaving unit.
- 5** Reassemble the shaving unit by pressing the wheel and turning it clockwise.



## 6 Close the shaving unit.

- If the shaving heads have been properly inserted, the shiny parts are pointing inwards and towards each other.

Replace damaged or worn shaving heads with Philishave HQ6 Quadra Action shaving heads only.

## Storing



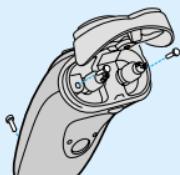
- Put the protection cap on the shaver to prevent damage.
- Store the powerplug and the shaver in the luxury cassette.

## Disposal of the battery

Remove the battery when you discard the shaver. Do not throw the battery away with the normal household waste, but hand it in at an official collection point. You can also take the battery to a Philips Service Centre in your country, which will dispose of it in an environmentally safe way.

Only remove the battery if it is completely empty.

- Remove the powerplug from the wall socket and pull the appliance plug out of the shaver.



- 2** Let the shaver run until it stops, undo the screws and open the shaver.
- 3** Remove the battery.

The shaver should not be connected to the mains again after the battery has been removed.

## Troubleshooting

### I Reduced shaving performance

► Cause 1: The shaving heads are dirty. The shaver has not been rinsed long enough or the water used was not hot enough.

► Clean the shaver thoroughly before you continue shaving (See 'Cleaning').

► Cause 2: Long hairs are obstructing the shaving heads.

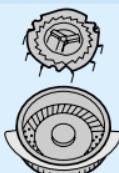
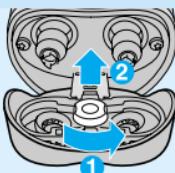
► Remove the retaining frame.

► Remove the hairs.

► Clean the cutters and guards.

Do not clean more than one cutter and guard at a time, since they are all matching sets. If you accidentally mix up the cutters and guards, it could take several weeks before optimal shaving performance is restored.

► Put the retaining frame back onto the shaving unit.



- ▶ Cause 3: Shaving heads are damaged or worn.
  - Remove the retaining frame.
  - Remove the old shaving heads from the shaving unit and replace them with new ones.

Damaged or worn shaving heads (cutters and guards) must only be replaced with original Philips HQ6 Quadra Action shaving heads!

  - Put the retaining frame back onto the shaving unit.
- 2** The shaver does not work when the on/off button is pressed:
  - ▶ Cause: The battery is empty.
  - Recharge the battery or shave with the shaver connected to the mains.

## Guarantee & service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips Web site at [www.philips.com](http://www.philips.com) or contact the Philips Customer Care Centre in your country (you will find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Customer Care Centre in your country, turn to your local Philips dealer or contact the Service Department of Philips Domestic Appliances and Personal Care BV.

## 保証と アフターサービス

### 保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

#### 〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

#### 保証期間……お買上げ日から2年間

#### 【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- この期間は、通商産業省の指導によるものです。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

#### 【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「お客様情報センター」にお問い合わせください。

#### 【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼されるまえに、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検のうえ、尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

#### 【保証期間中は】

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
- 保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

#### 【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

#### 【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地の弊社サービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

DAP Service  
Europaweg 8  
P.O.Box 225  
9700 AE GRONINGEN, The Netherlands  
Fax:+31 50 319 2553

お買い上げ日	年 月 日	便利メモ お買い上げ 店名	TEL. ( )
--------	-------	---------------------	----------

## ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグをコンセントからはずして、必ず販売店にご相談ください。



### 愛情点検

## 仕 様

形 名	HQ 686
電 源 方 式	充電・交流式(専用充電アダプタ使用)
定 格 電 壓	AC100~240V 50/60Hz
消 費 電 力	3W
定 格 時 間	5分(交流使用時)
充 電 時 間	1時間
本 体 質 量	172g
電 源 コ ー ド	長さ 1.75m
付 属 品	ブラシ、保護キャップ、ハードケース、充電アダプタ

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店がいたします。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

### フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

## お客様情報センター（全国共通）

# ナビダイヤル.0570(07)6666

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

## 無料修理規定

### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、フィリップスお客様情報センターにご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
  - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
  - ⑤ 本書の提示がない場合。
  - ⑥ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
6. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

### 修理メモ

- \*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはフィリップスお客様情報センターにお問い合わせください。
- \*保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは取扱説明書をご覧ください。