

PHILIPS

フィリップス 電動シェーバー

フィリシェーブ
ダブルアクション

形式 **HQ 362**

取扱説明書

保証書付

保証書は、この取扱説明書の裏側についておりますので記入を受けてください。



PHILIPS

フィリップス・フィリシェーブをお買いあげいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

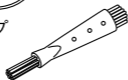
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

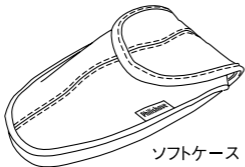
商品をご確認ください



保護キャップ



クリーニングブラシ



ソフトケース



本体

※上記商品がない場合は、下記へご連絡ください。

お客様情報センター

ナビダイヤル **0570-07-6666** (全国共通)

目次

- はじめに
 - 商品のご確認……………1
 - 目次……………2
 - 必ずお守りください……………3・4
- ご使用方法
 - 各部の名称……………5・6
 - 充電の仕方……………7
 - 各国の電圧……………8
 - 剃り方……………9・10
 - トリマーの使い方……………11
 - お手入れの仕方……………12
 - 分解掃除の仕方……………13・14
 - ニカド電池について……………15
- 困ったとき
 - 故障かな?と思ったら……………16
- 英文解説
 - Guidance in English……………17~23
- 保証
 - 保証とアフターサービス……………24
 - 仕様／お客様情報センター……………25
 - 無料修理規定……………26
 - 保証書……………最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
 - 誤った取扱をしたときに起こりうることを「警告」と「注意」に区分けしています。

■絵表示について



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が障害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

■絵表示の例



・記号は、「危険・警告・注意」を示します。図中や近くに具体的な注意内容を示します。(左図の場合高温注意)



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図中や近くに具体的な禁止内容を示します。(左図の場合は分解禁止)



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図中や近くに具体的な強制内容を示します。(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)

警告



●改造はしないでください。また、修理技術者以外の方は、分解したり修理をしないでください。火災・感電・けがの原因となります。修理は、お買い上げの販売店またはフィリップスお客様情報センターにご相談ください。



●お手入れの際は、必ず充電プラグ部をコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



●日本国内での使用の場合、交流100V以外では使用しないでください。火災・感電の原因になります。



●日本国内での使用の場合、電源は交流100V専用コンセントを使用してください。火災・感電の原因になります。



●充電プラグ部が傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●充電プラグ部を傷つけたり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物をのせたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。破損し、火災・感電の原因となります。



●水洗いや浴室での使用は絶対にしないでください。感電する場合があります。



●水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電のおそれがあります。

⚠ 注意



● 使用時以外は、充電プラグ部をコンセントから抜いてください。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



● 器具用プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



● 刃は強く押さえないでください。破損して肌を傷つけることがあります。

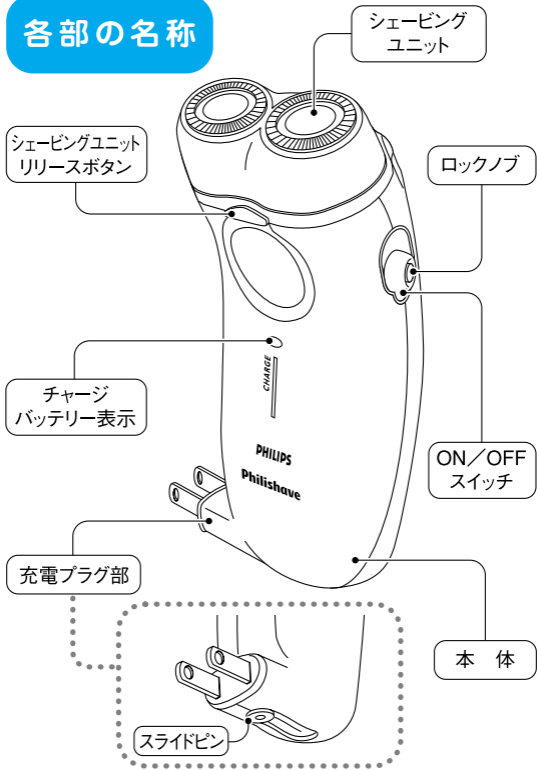


● ご使用の前に刃の破れや変形がないかを確認してください。肌を傷つけることがあります。

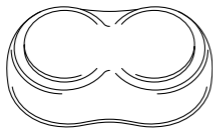
使用上のご注意

1. 電気かみそりのご使用が初めての方や、フィリップス以外の電気かみそりをお使いになっていた方は、剃り方に慣れるまで2~3週間かかることがあります。
2. 電池の性能を保つため周囲の温度は、0~40℃以内で使用してください。尚、充電は5~35℃以内で行ってください。低温や高温で充電すると、電池の寿命が短くなります。
3. 外刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないように、丁寧に扱ってください。
4. 刃の着脱、清掃は必ずスイッチを切ってから行ってください。
5. 刃の寿命は1日約3分のご使用で約5年間が目安です。但し、使い方やヒゲの状態により異なりますので切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、必ず新しい刃と交換してください。
6. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
7. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
8. 刃部については、なるべく使用の都度、掃除をしてください。
9. 充電が完了したら必ずプラグを抜いてください。
10. 使用済みの電池は、ゴミ箱に捨てずに販売店に返却してください。

各部の名称



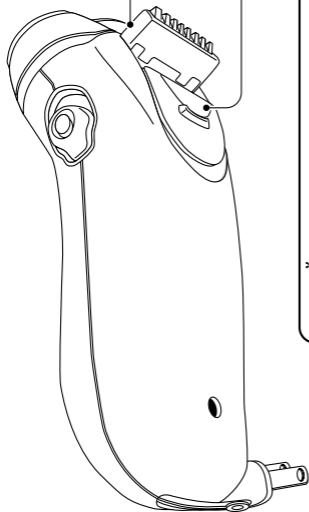
シェービングユニット分解部品



保護キャップ

トリマー

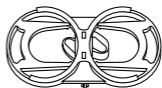
トリマー
リリースノブ



外刃



内刃

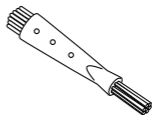


保持板



ユニットフレーム

*刃の位置と組み合わせはあらかじめ決まっていますので、分解掃除される場合はご注意ください。

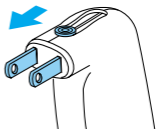


クリーニングブラシ

充電の仕方

初めてお使いになるときや、長い間で使用にならなかったときは、充電池の活性化のために4時間充電してください。通常の充電は、約1時間です。

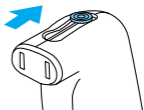
- 1 必ず、スイッチをOFFにしてください。
- 2 充電プラグ部をスライドして外に出し、ご家庭のコンセントから充電してください。



- 3 充電中は、本体のチャージランプが緑色に点灯します。充電が完了すると、ランプが点滅しますので必ずコンセントから抜いてください。満充電で約30分使用できます。



- 4 プラグをスライドして本体中に戻してください。



注意 過充電を防ぐため、2日間（48時間）以上の長時間充電はしないでください。

充電池の寿命

通常のご使用では、充電池の寿命は充放電300～500回が目安です。いくら充電しても使用時間が極端に短いときは、シェーバーが完全に止まるまで作動させてから、もう一度充電してください。それでも改善されないときは、充電池の寿命です。販売店にお持ちください。満充電後の使用時間が半分位になったら、充電池の交換時期です。お買求めの販売店へ充電池の交換を依頼してください。

海外でのご使用も可能です。

ただし、アダプターや電圧など現地で充分お確かめのうえでご使用ください。

各国の電圧

1. プラグアダプターなしで使える国と電圧

No plug adaptor needed.

カナダ Canada	120V	韓国 Korea	100/220V	台湾 Taiwan	110V
中国 China	220V	メキシコ Mexico	125V	タイ Thailand	220V
グアム Guam	120V	フィリピン Philippines	220V	アメリカ U.S.A	120V
日本 Japan	100V	サイパン Saipan	110V	ベネズエラ Venezuela	120V



2. プラグアダプターを使用する国(地域)と電圧

Use the adaptor in the following countries.

オーストリア Austria	220V	ドイツ Germany	220V	ニューカドニア New Caledonia	220V
アルゼンチン Argentina	220V	ギリシャ Greece	220V	ノルウェー Norway	230V
ベルギー Belgium	220V	ハンガリー Hungary	220V	ポーランド Poland	220V
ブラジル Brazil	220V	インド India	230V	南アフリカ South Africa	220V
チリ Chile	220V	インドネシア Indonesia	120V	スペイン Spain	220V
(旧ソ連) C.I.S	127/220V	イラン Iran	220V	スウェーデン Sweden	220V
デンマーク Denmark	220V	イスラエル Israel	230/127V	スイス Switzerland	230V
エチオピア Ethiopia	220V	イタリア Italy	220V	チュニジア Tunisia	220V
フィンランド Finland	220V	レバノン Lebanon	110V		
フランス France	220V	オランダ Netherlands	220V		



C-2

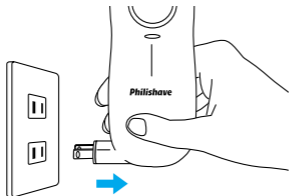


注意：C-2プラグアダプターは別途ご購入ください。

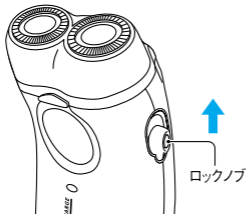
剃り方

警告 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1** コンセントに差し込んだ状態で正しく充電されているか確認してください。充電が完了している場合は、コンセントから充電プラグ部を抜いて使用してください。



- 2** ロックノブを押しながらスイッチを上を動かして、スイッチONにします。

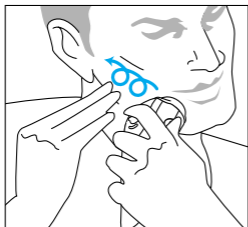


- 3** 刃を肌に密着させて、小さな円を描くように動かしながら剃ります。



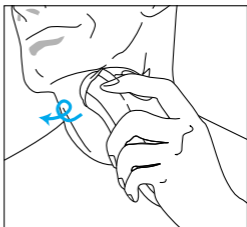
上手に
剃るには

刃を肌に密着させ、クルクル回転させながら
軽く動かすのがコツです。



ほお

肌を伸ばしながらヒゲを立たせる
ように剃ります。



あごの裏側

刃を密着させて回転させながら
剃ります。



ほおの奥から首筋

片方の手で肌を後ろに引っ張り
ながら剃ります。



鼻の下

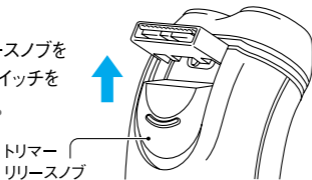
鼻の下を伸ばし、小さく回しながら
剃ります。

トリマーの 使い方

もみあげ、
ヘアラインの整え方

⚠ 警告 浴室では使用しないでください(感電、ショートの原因になります)。

- 1** トリマーリリースノブを
押し上げ、スイッチを
ONにします。

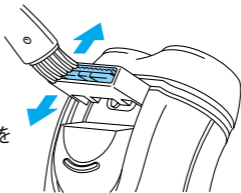


- 2** 鏡を見ながら、刃を髪に直
角に当てて少しずつカットし
てください。トリマーの先端
の刃が往復してカットします。

注意:あまり押し当て過ぎると肌を
傷めますのでご注意ください。



- 3** トリマーのお手入れ
必ずスイッチをOFFに
してから、ご使用毎に、
付属ブラシで刃の部分を
軽く掃除してください。

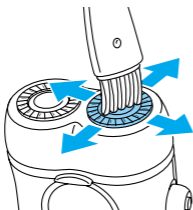


切れ味を保つために、なるべく
ご使用毎にお手入れをしてください。

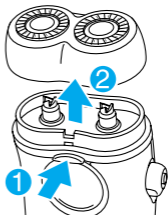
お手入れの 仕方

警告 水洗いは絶対にしないでください。

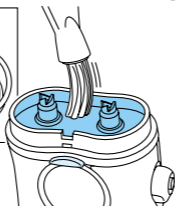
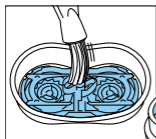
注意 お手入れは、必ずスイッチをOFFにして行ってください。



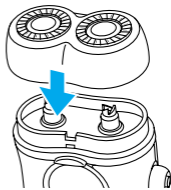
1 付属ブラシの短い方の毛で
外刃のミゾを掃除します。



2 シェービングユニットリリースボタンを
押して、本体からシェービング
ユニットを取り外します。



3 シェービングユニットと本体の
内側を付属ブラシの長い方の
毛で掃除します。

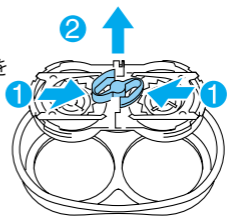


4 シェービングユニットを本体に
取り付け、保護キャップを
かぶせて保管します。

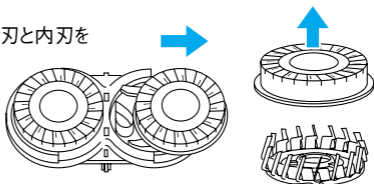
分解掃除の 仕方

ときどき、分解掃除を
してください。

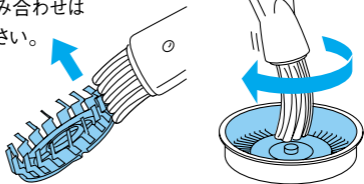
- 1** 本体からシェービングユニットを
取り外し、内側の保持板を
「→←」のようにつまんで
取り出します。



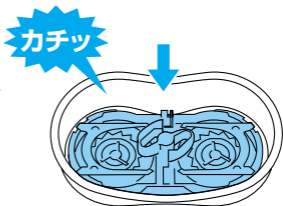
- 2** 保持板から外刃と内刃を
取り出します。



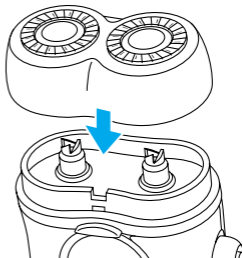
- 3** 付属ブラシで掃除します。
このとき、外刃と内刃は一對で研磨されて
いますので、組み合わせは
変えないでください。



- 4** 刃を元通りに保持板に戻し、ユニットフレームにセットします。「カチッ」と音がするのを確認してください。



- 5** シェービングユニットを本体に取り付け、保護キャップをかぶせて保管します。



警告 本体に水をつけたり水をかけたりしないでください。
感電の恐れがあります。

注意 シンナー、ベンジン、アルコールは使用しないでください。

注意 湿気の多い場所に保管しないでください。

注意 乳幼児の手の届かないところに保管してください。

ニカド電池に ついて

ニカド電池のリサイクルについて

この製品はニカド電池を使用しています。
ニカド電池はリサイクル可能な貴重な
資源です。ご使用済みの製品の廃棄に
際しては、ニカド電池を取り出し、リサイクルにご協力ください。
※ご不明な場合は、お客様情報センターまでお問い合わせください。

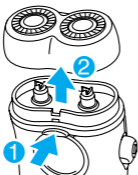


⚠️ 注意 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。

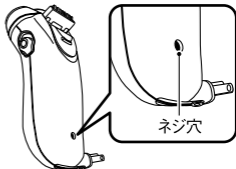
電池の取り外し方

スイッチを“ON”にして、完全に動作しなくなる
まで電池を放電させてから、行ってください。

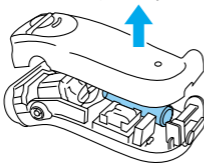
- 1** シェーピングユニットリリースボタン
を押して、ユニットフレームをはずし
ます。



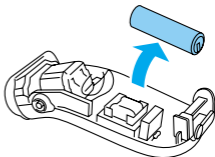
- 2** 本体背面のネジを⊖ドライバー
ではずします。(ネジは1カ所)



- 3** 本体ケースをはずします。



- 4** 充電電池をはずします。



故障かな?と思ったら
お調べください

故障かな?と
思ったら

切れ味が悪くなった

- シェービングユニットが汚れていませんか?
- シェービングユニットに長い毛が入り込んでいませんか?
シェービングユニットを掃除してみてください。
→P.12「お手入れの仕方」 →P.13「分解掃除の仕方」
- シェービングユニットが損傷または摩耗していませんか?
損傷または摩耗しているときは、ヘッドを交換してください。交換刃は必ず
フィリシェーブHQ300シリーズ専用(HQ3)を購入してください。

いくら充電しても使用時間が極端に短い

- シェーバーが完全に止まるまで作動させてからもう一度充電してください。
- それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。販売店にお持ちください。(使用時間が半分位になったら充電電池の交換が必要です。)

スイッチを押しても作動しない

- 充電はしましたか?
1時間以上の充電をしてください。→P7「充電の仕方」

4時間充電しても充電完了にならない

- 充電プラグ部は正しく接続されていますか?
プラグ部の接続をご確認ください。→P7「充電の仕方」
- 充電プラグ部が破損している
絶対に、ご自身で分解したり修理はせずに、販売店にお持ちください。

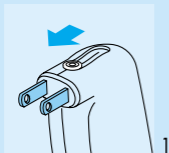
* 以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、
「お客様情報センター」にお問い合わせください。

Important

- Prevent the appliance from getting wet.

Charging

- Recharge and keep the appliance at a temperature between 5° and 35°C.
- Do not recharge the shaver in a closed pouch.
- To optimise the life of the appliance: do not leave the shaver connected to the mains continuously.
- **Slide out the slide pin (fig. 1).**



- **Plug the appliance into the socket.**

Type HQ 362 can be connected to mains voltages between 100 and 240 volts.

The green pilot light will illuminate as soon as the appliance starts charging.

Charging time approx. 1 hour.

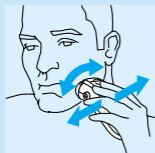
When charging the appliance for the first time or after a long period of not using it, leave the shaver to charge for 4 hours.

- **To extend the lifetime of the battery, remove the plug from the appliance as soon as the battery has been fully charged.**

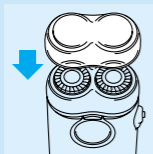
When the battery is full, the green pilot light starts to blink.

A fully charged shaver has a cordless shaving time of approx. 30 minutes.

- **Retract the slide pin.**



2



3

Shaving

- Switch the appliance on by pressing the yellow switch lock and pushing the slide upwards.

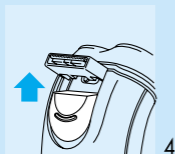
The switch lock will prevent accidental switching on of the appliance.

- Move the shaving heads quickly over the skin. Make both straight and circular movements (fig. 2).

Shaving on a dry face gives the best results.

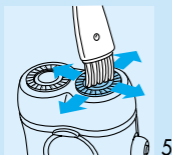
Your skin may need some time to get used to this shaving system.

- Switch the appliance off.
- Put the dust cover on the shaver. (fig. 3)

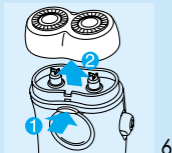


Trimmer

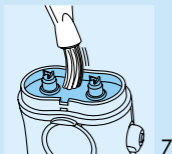
- For grooming sideburns and moustache.
- Open the trimmer by pushing the slide upwards (fig. 4).
- Switch the appliance on.



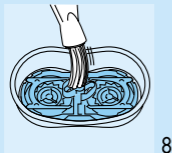
5



6



7



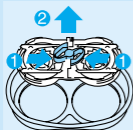
8

Cleaning

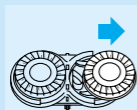
- Regular cleaning of the shaver guarantees better shaving performance.
- Remove the appliance from the socket and switch the appliance off.

Every week: shaving unit

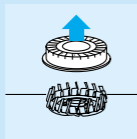
- Clean the top of the shaving unit with the brush supplied (fig. 5).
- Press the release button and take the shaving unit off the shaver (fig. 6).
- Brush the inside of the shaving unit and the hair chamber (fig. 7 and 8).
- Put the shaving unit back onto the appliance.



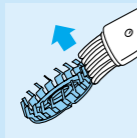
9



10



11



12



13

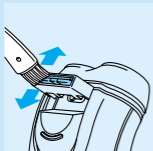
Every two months: shaving heads

- Press the release button and take the shaving unit off the shaver (fig. 6).
- Press the two parts together and remove the retaining frame (fig. 9).
- Slide the shaving heads out of the retaining frame (fig. 10 and 11).

Remove and clean only one shaving head at a time.

Avoid mixing the sets of cutters and guards up to maintain optimal shaving performance.

- Brush the cutter carefully in the direction of the arrow (fig. 12).
- Brush the guard (fig. 13).
- Reassemble the shaving unit.
- Put the shaving unit back onto the appliance.



14

After every use: trimmer

- Clean the trimmer with the brush (fig.14).

Disposal of battery

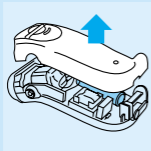
Remove the battery when you discard the appliance. Do not throw the battery away with the normal household waste but hand it in at an official collection point.

You can also take the battery to a Philips Service Centre, which will dispose of it in an environmentally safe way

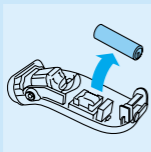
Only remove the battery if it is completely empty.

- Remove the appliance from the socket.
- Let the shaver run until it stops, undo the screws and open the appliance (fig.15).
- Remove the battery (fig.16).

Do not connect the shaver to the mains again after the battery has been removed.



15



16

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間……お買い上げ日から2年間

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- この期間は、通商産業省の指導によるものです。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「お客様情報センター」にお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼されるまえに、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検のうえ、尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
- 保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地の弊社サービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

DAP Service
Europaweg 8
P.O.Box 225
9700 AE GRONINGEN, The Netherlands
Fax:+31 50 319 2553

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-------	---------	----------

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感ずる。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電プラグをコンセントからはずして、必ず販売店にご相談ください。



仕 様

形 名	HQ 362
電 源 方 式	充電式
定 格 電 圧	AC100～240V 50/60Hz
消 費 電 力	3W
充 電 時 間	60分
本 体 質 量	154g
付 属 品	ブラシ、保護キャップ、ソフトケース

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店がいたします。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

お客様情報センター（全国共通）

ナビダイヤル.0570(07)6666

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、フィリップスお客様情報センターにご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、
或は字句を書き換えられた場合。
6. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

- *この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはフィリップスお客様情報センターにお問い合わせください。
- *保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

フィリップスシェーバー保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、
お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

品名	電動シェーバー
形名	HQ362
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体（刃を含む）
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店	販売店・住所・電話番号

★ご販売店様へ

この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

フィリップス家電事業部

日本販売総代理店

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

お客様情報センター（全国共通）

ナビダイヤル **0570-07-6666**